

	Risico	Aanbeveling (wat?)	Aanbeveling (hoe?)	Prio	Haalbaarheid	Hoe?
Hfst. 6	De samenwerkingspartners					
a	Onduidelijke verantwoordelijkheden op het gebied van veiligheid.	Verduidelijk wie waarvoor verantwoordelijk is.	Maak de locatiemanager of -directeur coördinator voor de veiligheid in het pand en de buitenruime. Verdeel de formele verantwoordelijkheden en leg deze vast per organisatie. Laat de locatiemanager of -directeur actief sturen op de ontwikkeling van (on)veiligheid in de omgeving. Zorg voor een Overkoepelend Veiligheids Plan (OVP). Zie hoofdstuk 14.	ZH ZH ZH ZH	Aanbeveling wordt overgenomen Aanbeveling wordt overgenomen Aanbeveling wordt overgenomen Aanbeveling is reeds geborgd	De locatiemanager wordt aangewezen als veiligheidscoördinator voor pand en buitenruimte. Verdere uitwerking volgt in het overkoepelend veiligheidsplan. De formele verantwoordelijkheden worden per organisatie verdeeld en worden vastgelegd in het Overkoepelend Veiligheidsplan. Er komt een periodiek veiligheidsoverleg, welke de locatiemanager zal voorzitten. Opdracht is gegeven voor het opstellen van een overkoepelend veiligheidsplan.
b	Nieuwe huurders, zoals buurtrestaurant, conformeren zich niet aan gemeenschappelijke afspraken.	Leg verplichtingen op aan nieuwe huurders.	Neem de verplichtingen en onderliggende afspraken op in huurovereenkomst. Verplicht partijen tot het ontwikkelen van beleid ten aanzien van het dossier veiligheid en laat voor hun deel beveiligingsplannen uitwerken. Verplicht partijen -inclusief de beheerder van het gebouw- tot het periodiek opstellen van een Risico-Inventarisatie en Evaluatie (RI&E). Stem deze onderling af en neem waar nodig actie.	H H H	Aanbeveling is reeds geborgd Aanbeveling wordt overgenomen Aanbeveling wordt deels overgenomen	De samenwerkingsovereenkomsten zijn in de afrondende fase. Hieropvolgend worden de huurovereenkomsten opgesteld. Hierin worden ook alle verplichtingen en afspraken in opgenomen. Deze aanbeveling nemen we mee in de gunning van de opdracht, waarbij partijen verplicht worden beleid te ontwikkelen ten aanzien van veiligheid en voor hun deel een beveiligingsplan uit te werken. Daarnaast wordt dit onderwerp geborgd in de overkoepelende afspraken die worden vastgelegd in het uiteindelijke beheerplan. Voor de locatie wordt periodiek een RI&E uitgevoerd op initiatief van de gemeente, waarna de aanbevelingen worden opgevolgd. De afspraken over commitment en opvolging van de RI&E worden vastgelegd in de huur- en/of samenwerkingsovereenkomst met betrokken partijen.
c	Conflicterende rollen van gemeente in relatie tot huurders.	Verduidelijk de rollen van gemeente en huurders.	Verduidelijk welke rollen de gemeente heeft en waar deze kunnen conflicteren. Onderzoek of de rollen die met elkaar conflicteren opgesplitst kunnen worden, zoals beheer en verhuur splitsen van handhaving en beleid, middels een specifieke rechtsvorm, zoals stichting of BV. Beschrijf voor iedere organisatie de rollen en verantwoordelijkheden. Beschouw de beheerder als een van de partijen in het pand, die gelijkwaardige inspanningen moet doen als de overige organisaties.	ZH ZH ZH H	Aanbeveling wordt overgenomen Aanbeveling wordt overgenomen Aanbeveling wordt overgenomen Aanbeveling wordt overgenomen	Deze aanbeveling wordt meegenomen in het uiteindelijke beheerplan. Hierin worden alle rollen en verantwoordelijkheden opgenomen. Deze aanbeveling nemen we mee in de gunning van de opdracht, waarbij partijen verplicht worden beleid te ontwikkelen ten aanzien van veiligheid en voor hun deel een beveiligingsplan uit te werken. Daarnaast wordt dit onderwerp geborgd in de overkoepelende afspraken die worden vastgelegd in het uiteindelijke beheerplan. Deze aanbeveling wordt meegenomen in het uiteindelijke beheerplan. Hierin worden alle rollen en verantwoordelijkheden opgenomen. Deze aanbeveling wordt meegenomen in het uiteindelijke beheerplan.
d	Onvoldoende betrokken omwonenden.	Borg de betrokkenheid van omwonenden.	Borg de periodieke afstemming in het omgevingsoverleg.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Het omgevingsoverleg zal, ook na opening, door blijven gaan, onder leiding van de locatiemanager.
e	Onvoldoende borging van de (juridische) verschillen in het gebruik van de afzonderlijke huurders, waardoor bijvoorbeeld toegang tot bepaalde ruimten niet is toegestaan.	Verduidelijk de (juridische) verschillen.	Analyseer de verschillen in de juridische situatie in het pand en voeg deze in de te ontwikkelen beheersingsmaatregelen. Maak onderscheid tussen privéruimten (toegang alleen bij calamiteiten of met toestemming) en gemeenschappelijke ruimten. Leg regels over toegang en toezicht vast in huisregels en huurovereenkomsten.	ZH H H	Aanbeveling wordt overgenomen Aanbeveling is reeds geborgd Aanbeveling is reeds geborgd	Dit risico wordt herkend en de aanbeveling wordt meegenomen in het uiteindelijke beheerplan en huisregels. Dit wordt geborgd in de huurovereenkomsten, waarin het onderscheid tussen privé- en gemeenschappelijke ruimten is vastgelegd. Tevens zal er gewerkt worden met een systematiek voor de toegangscontrole. Huisregels en huishoudelijk reglement worden opgesteld en afgestemd met DUWO en Arcade voor verwerking in de huurovereenkomsten tussen deze partijen en de individuele huurder.
f	Verschillen in juridische verplichtingen, zoals RI&E en BHV, tussen de huurders, waardoor er verschillen in beheersing van veiligheidsrisico's ontstaan.	Leg verplichtingen op aan organisaties die geen RI&E en BHV hebben.	Verplicht partijen tot het ontwikkelen van beleid ten aanzien van het dossier veiligheid en laat ieder voor zijn deel een beveiligingsplan uitwerken. Borg verplichtingen voor samenwerkingspartners en toekomstige huurders in een privaatrechtelijke huurovereenkomst Stem de consequenties van de uitkomsten van RI&E en BHV-verplichtingen af.	ZH ZH H	Aanbeveling wordt overgenomen Aanbeveling is reeds geborgd Aanbeveling wordt overgenomen	Het opleveren van een beveiligingsplan per te contracteren partij zal worden opgelegd in de gunningsvoorwaarden. Aanbeveling wordt onderschreven en is reeds in uitvoering. De verplichtingen worden geborgd in de Samenwerkingsovereenkomsten (SOK) en de huurovereenkomsten. De RI&E wordt uitgevoerd door een externe partij. Op basis van de uitkomsten worden de benodigde BHV-maatregelen vastgesteld, geleverd en periodiek gecontroleerd. De BHV-verplichting van medewerkers wordt vervolgens verankerd in de contractuele afspraken met de betrokken partijen, zodat naleving afdwingbaar is en onderdeel vormt van het uiteindelijke beheerplan.
g	Veiligheidsplannen van organisaties zijn niet beschikbaar of onvoldoende afgestemd.	Voer gezamenlijk een incidentanalyse uit. Borg de veiligheidsanalyse bij alle organisaties. Borg de veiligheid in de gemeenschappelijke binnen- en buitenruimten en directe omgeving.	Maak, zodra er duidelijkheid is over de inrichting van de bedrijfsvoering, een incidentanalyse per betrokken partij om de onderkende incidenten te beoordelen in termen van kansen en effecten. Verplicht een eigen beveiligingsplan voor alle organisaties. OF ontwikkel een veiligheidsplan voor de gemeenschappelijke ruimten en laat hen daaronder vallen, rekening houdend met de eventuele juridische beperkingen. Maak een overkoepelend veiligheidsplan (OVP) voor gemeenschappelijke binnen/ buitenruimten en omgeving, dat aansluit op de veiligheidsplannen van individuele organisaties.	ZH ZH ZH	Aanbeveling wordt overgenomen Aanbeveling wordt overgenomen Aanbeveling is reeds geborgd	Zodra er duidelijkheid is over de inrichting van de bedrijfsvoering, wordt een incidentanalyse uitgevoerd Met de beheer- en beveiligingspartijen worden afspraken vastgelegd over de invulling van het beveiligingsplan. De afspraken worden periodiek geëvalueerd en waar nodig aangepast. Opdracht is gegeven voor het opstellen van een overkoepelend veiligheidsplan
h	Onduidelijkheid over de toegang tot gemeenschappelijke voorzieningen (Arcade en DUWO), zoals keuken en sanitair	Leg de voorwaarden voor toegang vast.	Leg de bevoegdheden om de gemeenschappelijke voorzieningen te betreden en de voorwaarden waaronder dit mag, vast in de huurovereenkomst of huisregels en maak deze vooraf kenbaar kenbaar.	ZH	Aanbeveling is reeds geborgd	Toegangsvoorwaarden tot gemeenschappelijke voorzieningen worden vastgelegd in de huisregels en verwerkt in de huurovereenkomsten met DUWO en Arcade.
Hfst. 7	Zes doelgroepen					

a	Individueel of gezamenlijk gedrag van bewoners leidt tot conflicten.	Verduidelijk (on)gewenste omgangsvormen.	Ontwikkel uniforme huisregels voor de binnen- en buitenruimte. Houdt daarbij rekening met de verschillen in sanctiebeleid tussen de partijen als gevolg van verschillende wettelijke grondslagen (ROA en huurrecht).	H	Aanbeveling is reeds geborgd	Huisregels en huishoudelijk reglement worden opgesteld en afgestemd met DUWO en Arcade voor verwerking in de huurovereenkomsten. Dat geldt eveneens voor de mensen in de opvang
			Maak met bewoners afspraken over gewenst gedrag in de buurt (bovenop de regels uit de APV), zoals avondrust, afval meenemen en rondhangen in groepen.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Dit wordt opgenomen in de huisregels en de bewonerscommunicatie. Tevens zal sociaal beheer hierop sturen.
		Borg snel ingrijpen.	Zet in op handhaving, awareness en snelle reactie bij (potentiële) incidenten, bijvoorbeeld in de vorm van mobiele teams die uit de doelgroep komen en mensen aanspreken.	M	Aanbeveling wordt overgenomen	Naast 24-7 beveiliging worden Haagse Hosts ingezet voor toezicht en aanspreekbaarheid. Daarnaast worden peer hosts ingezet; bewoners die als aanspreekpunt fungeren voor hun eigen afdeling, signalen ophalen en doorgeven, nieuwe bewoners wegwijs maken, samenwerken met beheer etc
		Voorkom verveling.	Zet in op zinvolle dagbesteding van bewoners uit de doelgroepen, stimuleer actief de bewoners die daar moeite mee hebben.	M	Aanbeveling wordt overgenomen	Dagbesteding is belangrijk omdat deze structuur, sociale contacten en een gevoel van zingeving biedt. Arbeid is hierin de belangrijkste vorm. Samenwerking met werktolers wordt actief opgezocht
b	Matchingsproces bij plaatsing is onvoldoende afgestemd tussen organisaties.	Voorkomen plaatsing bewoners met potentieel risicogedrag.	Analyseer de samenstelling van de (toekomstige) bewongsgroepen en pas het matchingsproces daar continu op aan.	ZH	Aanbeveling wordt deels overgenomen	Deels is de samenstelling nog onbekend. Het is aan beherende partijen om te matchen per doelgroep. Bij mismatch wordt direct overlegd tussen de relevante partij(en) en locatiemanager.
			Stem de wens dat hier geen veiligelanders (jonge mannen zonder kans op een verblijfsvergunning) komen af met het COA. Let op het non-discriminatiebeginsel.	H	Aanbeveling is reeds geborgd	Dit is reeds afgestemd met het COA.
c	Geen uniformiteit in de aanpak van incidenten.	Streef uniformiteit door de verschillende organisaties na.	Streef naar een gezamenlijke aanpak van incidenten, los van de achterliggende organisaties en doelgroepen.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Dit wordt meegenomen in het overkoepelend veiligheidsplan en de uiteindelijke borging hiervan ligt in het beheerplan.
d	Onvoldoende kennis en naleving van regels door bewoners.	Stuur op naleving door bewoners.	Streef naar een gezamenlijke aanpak rond naleving van regels en handhaving, los van de achterliggende organisaties en doelgroepen.	H	Wenselijk, maar in de praktijk moeilijk uitvoerbaar	Dit is beperkt uitvoerbaar vanwege verschillende wettelijke kaders, opvang- en huurconstructies. Waar mogelijk wordt gestreefd naar afstemming en een gezamenlijke werkwijze in naleving en handhaving.
			Gebruik het Interventiekompas van het CCV om elke doelgroep in verschillende soorten nalevers en niet-nalevers te verdelen en bedenkt oplossingsrichtingen.	M	Aanbeveling wordt overgenomen	Toepassing van het kompas wordt verder verkend.
		Borg informatieoverdracht over huis- en leefregels.	Ontwikkel een uniforme introductie voor nieuwe bewoners uit alle doelgroepen tezamen over gebruik, omgangsvormen en do's en don'ts in de omgeving. Herhaal dit periodiek.	H	Aanbeveling wordt deels overgenomen	Er zal worden gewerkt met een introductiemap voor nieuwe bewoners, waar onder andere deze zaken in worden opgenomen
		Borg handvaten voor medewerkers	Train intercultureel handelen voor medewerkers.	M	Aanbeveling is reeds geborgd/ aanbeveling wordt deels overgenomen	Intercultureel handelen wordt opgenomen in de aanbesteding als referentie-eis, voor het sociaal beheer en beveiliging. Het is in principe aan de opdrachtnemer om dit te organiseren. In gesprek met de partners zal worden onderzocht wat verdere behoeften zijn buiten de gestelde kaders.
Hfst. 8 Beheer						
a	Overkoepelend beheer is niet tijdig gereed.	Zorg voor gerichte aansturing.	Geef de locatiemanager of -directeur de verantwoordelijkheid voor de organisatie en inrichting van het overkoepelend beheer, sociaal beheer én de diverse overlegstructuren.	ZH	Aanbeveling wordt overgenomen	De locatiemanager krijgt de verantwoordelijkheid voor de organisatie en inrichting van het overkoepelend beheer, inclusief sociaal beheer en de diverse overlegstructuren.
		Borg een eenduidig aanspreekpunt voor de veiligheid binnen en rond de locatie.	Geef de locatiemanager of -directeur de verantwoordelijkheid voor de veiligheid in binnen- en buitenruimte, inclusief de veiligheid in de directe omgeving.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	De locatiemanager wordt aangewezen als veiligheidscoördinator voor pand en buitenruimte.
		Zorg voor gestructureerd overleg met alle stakeholders.	Richt op voorhand overlegstructuren in voor het overkoepelend beheer, voor het sociaal beheer en het omgevingsmanagement.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Er wordt gewerkt aan een beheerstructuur waarin deze verantwoordelijkheden zijn opgenomen. De locatiemanager wordt verantwoordelijk voor de uitvoering van het overkoepelend en sociaal beheer en de bijbehorende overlegstructuren.
		Zorg voor uniformiteit in contractrelaties en verantwoordelijkheden.	Beschouw de locatie als een bedrijfsverzamelgebouw met een diversiteit aan huurders.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	De locatie wordt beschouwd als een bedrijfsverzamelgebouw met diverse huurders. Dit principe wordt geborgd via de Samenwerkingsovereenkomsten (SOK's) met COA, DUWO en Arcade en via aanvullende overeenkomsten met de verschillende exploitanten.
			Beschrijf de rollen en onderlinge verhoudingen van de verschillende organisaties.	ZH	Aanbeveling wordt overgenomen	De taken en verantwoordelijkheden worden beschreven in beheerplan.
b	Facilair beheer is niet tijdig ingeregeld.	Verduidelijk de interne bedrijfsvoering.	Werk de plannen voor de interne bedrijfsvoering zo snel mogelijk uit in overleg met de architect en landschapsarchitect.	H	Aanbeveling is reeds geborgd	De interne bedrijfsvoering, waaronder logistieke routing, bevoorrading en afvalafvoer, wordt uitgewerkt in samenwerking met betrokken partijen, waaronder de architect en landschapsarchitect.
		Verduidelijk welke voorzieningen door huurders gezamenlijk georganiseerd kunnen worden.	Inventariseer welke taken in de gemeenschappelijke ruimten moeten worden uitgevoerd.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	De inventarisatie vindt plaats in afstemming met de betrokken beheer- en uitvoeringspartijen.
		Garandeer adequate storingsreacties.	Reserveer budget voor het verhelpen van dagelijkse storingen en planmatig onderhoud en stel dit ter beschikking aan de locatiemanager of -directeur.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt overgenomen en geborgd in de technische afspraken die onderdeel uitmaken van het algemene beheerplan.
			Richt een centraal meldpunt in voor verstoringen of defecten binnen en buiten.	ZH	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt overgenomen en geborgd in de technische afspraken die onderdeel uitmaken van het algemene beheerplan.
			Borg een snelle afhandeling van defecten binnen en buiten.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt overgenomen en geborgd in de technische afspraken die onderdeel uitmaken van het algemene beheerplan.
			Borg de noodstroomvoorziening met een aggregaat.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt overgenomen en geborgd in de technische afspraken die onderdeel uitmaken van het algemene beheerplan.
Borg een Gebouw Beheersing Systeem (GBS) ten behoeve van het overkoepelend beheer.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt overgenomen en geborgd in de technische afspraken die onderdeel uitmaken van het algemene beheerplan.			
c	Sociaal beheer is onvoldoende afgestemd tussen organisaties.	Uniformiteit bij interventies.	Ontwikkel een gemeenschappelijk beleid voor de binnen- en buitenruimte over de wijze waarop de sturing bij incidenten, calamiteiten en crisissituaties wordt vormgegeven.	H	Aanbeveling is reeds geborgd	Er wordt gewerkt aan een gemeenschappelijk beleid voor de aanpak van incidenten, calamiteiten en crisissituaties binnen en buiten het pand. Dit wordt opgenomen in het Overkoepelend Veiligheidsplan (OVP).

		Verduidelijk rollen van alle organisaties.	Maak vanuit het overkoepelend beheer duidelijk in welke situaties welke organisatie welke rol heeft.	ZH	Aanbeveling wordt overgenomen	De rollen en verantwoordelijkheden van alle betrokken organisaties worden uitgewerkt binnen het Overkoepelend Veiligheidsplan, inclusief de aansluiting op de Veiligheidsregio en de GRIP-structuur. De taakverdeling binnen de BHV-organisatie wordt daarin meegenomen.
			Borg een goede aansluiting op de Veiligheidsregio en de GRIP-structuur en maak duidelijk wie hierbij binnen de locatie welke rol heeft.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	De rollen en verantwoordelijkheden van alle betrokken organisaties worden uitgewerkt binnen het Overkoepelend Veiligheidsplan, inclusief de aansluiting op de Veiligheidsregio en de GRIP-structuur. De taakverdeling binnen de BHV-organisatie wordt daarin meegenomen.
			Beschrijf de rollen en taakverdeling binnen de BHV-organisatie.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	De rollen en verantwoordelijkheden van alle betrokken organisaties worden uitgewerkt binnen het Overkoepelend Veiligheidsplan, inclusief de aansluiting op de Veiligheidsregio en de GRIP-structuur. De taakverdeling binnen de BHV-organisatie wordt daarin meegenomen.
		Leg verplichtingen op aan -nieuwe- huurders.	Ontwikkel een RI&E voor de gemeenschappelijke binnen- en de buitenruimte. Leg verplichtingen op voor een BHV-organisatie	H	Aanbeveling wordt overgenomen	De RI&E wordt periodiek door een onafhankelijke partij afgenomen De BHV- verplichting wordt verankerd in de contractuele afspraken met de betrokken partijen, zodat naleving afdwingbaar is en onderdeel vormt van het beheerplan
		Informatedeling	Ontwikkel een uniform overzicht voor incidenten en incidentregistratie en communiceer dit periodiek met de omgeving. Stem dit ook af met de politie.	ZH	Aanbeveling wordt overgenomen	Er wordt gewerkt aan een gezamenlijke incidentenanalyse.
			Borg adequate informatie-uitwisseling en check welke informatie gedeeld kan worden.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Er wordt gekeken naar een manier waarop we op een veilige en juridisch kloppende manier informatie onderling kunnen uitwisselen.
			Begin met analyseren en communiceren over het huidige niveau van incidenten op korte termijn (vóór de opening), zodat een duidelijke '0'-situatie ontstaat.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Onderzocht wordt welke methodiek het meest geschikt is om de nulmeting uit te voeren en vast te leggen.
Hfst. 9 Beveiliging en handhaving						
a	Onduidelijkheden in scope en werkverdeling tussen gecontracteerde partijen binnen de beveiliging.	Leg verantwoordelijkheden en taken tussen partijen vast.	Maak een inventarisatie van alle diensten waar mogelijk een samenloop in ontstaat en maak hier afspraken over.	H	Niet van toepassing	Er wordt één beveiligingspartij gecontracteerd; verantwoordelijkheden en taken worden vastgelegd in het contract.
			Beschrijf de scope van beveiligingsorganisatie en de daaruit voortvloeiende activiteiten, zoals receptie, beveiligingstaken, surveillance, camerabewaking, bijdrage aan BHV en incidenten.	ZH	Aanbeveling is reeds geborgd	De scope en taken van de beveiligingsorganisatie zijn opgenomen in de aanbesteding en worden tevens meegenomen in de bijbehorende contractstukken.
			Overweeg een laagdrempelige uitstraling van het uniform.	M	Aanbeveling wordt onderzocht	De mogelijkheden voor een laagdrempelige uitstraling van het uniform worden bekeken.
b	Verschillen in procedures en instructies tussen organisaties en beveiligingsbedrijven.	Borg planvorming en communicatie bij incidenten.	Beschrijf de incident-, calamiteiten- en crisisorganisatie en de rol van de beveiliging daarbinnen in het overkoepeld veiligheidsplan (OVP).	ZH	Aanbeveling wordt overgenomen	De formele verantwoordelijkheden, communicatielijnen en escalatiemodel worden per organisatie verdeeld en worden vastgelegd in het Overkoepelend Veiligheidsplan
			Draag zorg voor de goede werking en dekking van communicatiemiddelen van de verschillende beveiligingsbedrijven, zoals portofoons en telefoons, en laat deze goed op elkaar aansluiten.	ZH	Aanbeveling is reeds geborgd	Dit is standaard van toepassing op alle locaties en onderdeel van de operationele afspraken met de beveiligingsorganisatie.
c	Geen plan voor (gemeenschappelijk) opleiden, trainen en oefenen.	Ontwikkel beleid voor het opleiden, trainen en oefenen van medewerkers.	Ontwikkel een gemeenschappelijk plan voor opleiden, trainen en oefenen	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Gezamenlijke oefeningen, zoals ontruiming of het oefenen van een calamiteit, worden door de locatie, onder leiding van de locatiemanager georganiseerd.
			Stem opleiding, training en oefening af met de Haagse Hosts.	M	Aanbeveling wordt overgenomen	Gezamenlijke oefeningen, zoals ontruiming of het oefenen van een calamiteit, worden door de locatie, onder leiding van de locatiemanager georganiseerd.
d	Onvoldoende uitgewerkte procedures en instructies.	Ontwikkel interne procedures en instructies.	Beschrijf in een beveiligingsplan alle procedures, instructies en checklists voor de beveiligers : toegangsregistratie, alarmeringsschema's, BHV, incidentmeldingen - registratie en -rapportage, receptie en bezetting, escalatieprocedures, bezoekersprotocol en -registratie, handelingsperspectief bij niet veel voorkomende incidenten, openings- en sluitingsrondes, sleutel- en toegangsbeheer, surveillance en richtlijnen voor het gebruik van camera's en camerabeelden, ook met het oog op de AVG, afspraken met politie en hulpdiensten, instructies voor -tijdelijk- personeel en vrijwilligers, conflictbeheersing en <i>profiling</i> .	ZH	Aanbeveling wordt overgenomen	De rollen en verantwoordelijkheden van alle betrokken organisaties worden uitgewerkt binnen het Overkoepelend Veiligheidsplan, inclusief de aansluiting op de Veiligheidsregio en de GRIP-structuur. De taakverdeling binnen de BHV-organisatie wordt daarin meegenomen.
		Borg afstemming met derden.	Borg aansluiting op een centrale meldkamer van het beveiligingsbedrijf (of -bedrijven) als back-up.	H	Aanbeveling is reeds geborgd	Aansluiting op een centrale meldkamer is opgenomen als apart perceel in de aanbesteding.
Hfst. 10 Omgeving						
a	Onvoldoende mogelijkheid tot inzet politie en handhaving	Borg capaciteit en prioriteit.	Zorg dat de inzet van de gemeentelijke handhavers 24/7 actief is en toegewezen wordt aan deze locatie en directe omgeving.	H	Aanbeveling is reeds geborgd	De inzet van de handhavingsorganisatie wordt bepaald binnen het lokale veiligheids- en leefbaarheidsoverleg op basis van signalen, incidenten en meldingen.
			Wijs de omgeving als prioriteit toe aan de gemeentelijke handhavers om te voorkomen dat in bepaalde periodes of momenten de inzet naar elders wordt verplaatst, zoals tijdens het strandseizoen.	H	Aanbeveling is reeds geborgd	De inzet van de handhavingsorganisatie wordt bepaald binnen het lokale veiligheids- en leefbaarheidsoverleg op basis van signalen, incidenten en meldingen.
			Borg de inzet van één aangewezen wijkagent die ondersteunt wordt door een operationeel specialist bij de politie verantwoordelijk voor de veiligheid in en om deze locatie.	H	Niet uitvoerbaar binnen de gemeentelijke verantwoordelijkheid.	Inzet en capaciteit van de politie wordt door de politie zelf bepaald. De politie heeft laten weten dat er een wijkagent beschikbaar is voor het gebied waar de locatie binnen valt. Deze wordt ondersteund door operationeel specialisten van de politie.
		Inzet bestuurlijke middelen.	Borg dat de politie -tijdelijk- extra capaciteit kan krijgen om met name preventief werk te doen en stand-by te zijn bij incidenten.	H	Niet uitvoerbaar binnen de gemeentelijke verantwoordelijkheid.	Inzet en capaciteit van de politie worden door de politie zelf bepaald. Er is wel structureel overleg over afstemming en prioritering.
			Maak hier verwijderingsbevelen (tot 48 uur) en gebiedsverboden (langere tijd) mogelijk, evenals het regelmatig kunnen toepassen van bestuurlijke middelen, zoals bestuurlijk toezicht en een verkorte procedure voor een gebiedsverbod.	H	Aanbeveling wordt onderzocht en is reeds geborgd	Het opleggen van een gebiedsverbod of bestuurlijk toezicht is reeds mogelijk. We onderzoeken momenteel of de inzet van het kortdurende gebiedsverbod (verwijderingsbevel) mogelijk is.

			Borg dat de politie gemandateerd blijft voor het inzetten van verwijderingsbevelen.	H	Aanbeveling wordt onderzocht	We onderzoeken momenteel of de inzet van het kortdurende gebiedsverbod (verwijderingsbevel) mogelijk is.			
		Verzorg informatie-uitwisseling.	Breidt het convenant tussen politie en Leger des Heils uit naar de andere organisaties, waar het gaat om informatie-uitwisseling bij incidenten.	H	Aanbeveling wordt deels overgenomen	Een convenant voor alle doelgroepen blijkt juridisch niet haalbaar. Er wordt gekeken naar alternatieve mogelijkheden om informatie-uitwisseling op een zorgvuldige manier te borgen.			
b	Gebrekkige communicatie	Goed contact met omwonenden.	Zorg voor een duidelijke 'Facts & Figures' voor de bewoners	H	Reeds in uitvoering	Er wordt gewerkt aan een duidelijke 'Facts & Figures'-pagina voor bewoners met praktische informatie over de locatie.			
			Dicht de ontstane kloof tussen een deel van de omwonenden en de gemeente	ZH	Reeds in uitvoering	We werken via verschillende participatie- en communicatietrajecten aan het versterken van het contact met de omgeving. Dat doen we onder meer met werkgroepen, nieuwsbrieven en actuele informatie op de gemeentelijke website. Daarbij ligt de nadruk op een open dialoog, zodat zorgen en vragen van omwonenden tijdig worden opgehaald en besproken.			
			Stel één vast meldpunt in (digitaal en telefonisch) voor de omwonenden en winkeliers in en deel die ruim voordat de eerste nieuwkomers inhuizen.	ZH	Reeds in uitvoering	Er wordt één centraal meldpunt ingericht (digitaal en telefonisch) voor omwonenden en winkeliers, dat ruim vóór ingebruikname van de locatie wordt gecommuniceerd.			
			Richt een website in, hou deze actueel en communiceer over ontwikkelingen, activiteiten, planning en incidenten	H	Aanbeveling is reeds geborgd	Er is al een website ingericht waar omwonenden en winkeliers terecht kunnen met vragen en meldingen. Deze wordt actief bijgehouden			
			Ontwikkel een nieuwsbrief, breng deze periodiek uit, en borg hierin bijdragen van zowel gemeente en organisaties als van bewoners en omwonenden.	H	Aanbeveling is reeds geborgd	Er verschijnt viermaal per jaar een nieuwsbrief. Bij urgente onderwerpen wordt aanvullende communicatie huis-aan-huis verspreid.			
c	Borgen van de veiligheid	Stuur op handhaven, interventies en sancties.	Zet in op preventieve en proactieve inzet van handhavers en Haagse Host om - zeker in de beginperiode - de afspraken over gedrag in de wijk te stimuleren.	H	Aanbeveling is reeds geborgd	Haagse Hosts worden preventief en proactief ingezet om, met name in de beginperiode, de afspraken over gedrag in de wijk te stimuleren.			
			Realiseer een intensieve samenwerking met de wijkagent en hulpinstanties.	H	Aanbeveling is reeds geborgd	De politie is actief betrokken bij de totstandkoming en onderdeel van het projectteam. De samenwerking met hulpinstanties wordt vastgelegd			
			Stel peer hosts aan binnen elke doelgroep. Laat deze onderdeel zijn van het periodieke omgevingsoverleg en een terugkoppeling geven over hun inzet.	H	Aanbeveling is reeds geborgd	Peer hosts worden per doelgroep aangesteld als aanspreekpunt binnen de locatie. Zij koppelen hun bevindingen periodiek terug via sociaal beheer			
			Laat het sociaal beheer met gerichte maatregelen optreden tegen overtredingen van de regels.	H	Aanbeveling is reeds geborgd	Sociaal beheer treedt op al onze locaties met gerichte maatregelen op bij overtreding van de huisregels.			
			In de omgeving geldt al een verbod op het gebruik van alcohol en softdrugs en bedelen. Houdt de inzet van andere bestuurlijke maatregelen, zoals het gebiedsverbod voor individuen, achter de hand als mogelijk effectieve instrumenten.	H	Aanbeveling is reeds geborgd	We hebben scherp in beeld welke bestuurlijke maatregelen mogelijk zijn en passen dit, net als op andere locaties, toe waar nodig.			
			Borg een interventieteam dat snel wordt ingezet bij -potentiële- incidenten.	H	Aanbeveling is reeds geborgd	Partijen op locatie informeren elkaar via het overkoepelend beheer bij (potentiële) incidenten. Met deze partijen wordt de afspraak gemaakt dat zij ook bijvoorbeeld politie en Haagse Hosts informeren als zij vermoeden dat gevolgen van deze (potentiële) incidenten ook in de openbare ruimte zichtbaar zijn. Zoals een ruzie tussen bewoners die op straat kan escaleren als deze elkaar weer tegenkomen.			
			Stimuleer de inzet van het Politiekeurmerk Veilig Wonen.	M	Aanbeveling is reeds geborgd	De gemeente is actief in het informeren van alle bewoners op het gebied van woninginbraak. Informatie hierover is ook terug te lezen op de gemeentelijke website.			
			Voortzetten van het Omgevingsoverleg.	H	Aanbeveling is reeds geborgd	Na opening zal dit overleg voortgezet worden.			
			Gebruik bestuurlijke maatregelen.	H	Aanbeveling is reeds geborgd	In de omgeving is reeds een softdrugs-, alcohol- en bedelverbod van kracht. Wanneer daar aanleiding toe is, kunnen ook andere bestuurlijke bevoegdheden worden toegepast.			
			d	Negatieve houding en weinig betrokkenheid bij omwonenden	Probeer het vertrouwen van alle omwonenden (terug) te winnen.	Zet de strategisch communicatieadviseur in om de ontstane kloof tussen (een deel van) de omwonenden en de gemeenten te dichten.	H	Aanbeveling is reeds geborgd	We zetten gerichte communicatie in bij de aanpak richting omwonenden om het vertrouwen en de samenwerking te versterken.
Richt een website in met actuele activiteiten, planning en incidenten. Voeg er nieuwsbrieven aan toe.	H	Aanbeveling is reeds geborgd				Er is een website ingericht waar omwonenden en winkeliers terecht kunnen met vragen en meldingen; deze wordt actief bijgehouden, en daarnaast verschijnt viermaal per jaar een nieuwsbrief, met bij urgente onderwerpen aanvullende huis-aan-huiscommunicatie.			
Realiseer een intensieve samenwerking met o.a. wijkagent en hulpinstanties.	H	Aanbeveling is reeds geborgd				De politie is actief betrokken bij de uitwerking en onderdeel van het projectteam. De samenwerking met wijkagent en hulpinstanties wordt vastgelegd.			
Stel peer hosts aan binnen elke doelgroep. Laat deze onderdeel zijn van het periodieke omgevingsoverleg en een terugkoppeling geven over hun inzet.	H	Aanbeveling wordt overgenomen				Peer hosts worden per doelgroep aangesteld als aanspreekpunt binnen de locatie. Zij koppelen hun bevindingen periodiek terug via sociaal beheer			
Faciliteer alle vormen van participatie want onbekend maakt onbemind.	M	Aanbeveling is reeds geborgd				Omwonenden zijn betrokken via twee werkgroepen, waaronder de werkgroep 'Vrije Ruimtes', waarin voorstellen voor ontwikkeling, inrichting en gebruik van de locatie worden besproken.			
			Laat de locatiemanager of-directeur bewonersinitiatieven voor participatie maximaal ondersteunen in termen van organisatie en financiën	H	Aanbeveling wordt overgenomen	De locatiemanager ondersteunt bewonersinitiatieven voor participatie maximaal, zowel organisatorisch als waar mogelijk financieel.			

		Beoordeel de inzet van 'wijkambassadeurs', omwonenden die zich willen inzetten voor het project, ten behoeve van de integratie.	M	Aanbeveling wordt overgenomen	Er zijn reeds circa 100 vrijwilligers aangemeld. Dit wordt zeker verder gestimuleerd om betrokkenheid en integratie rond de locatie te versterken.	
		Blijf ook na de inhuizing in gesprek met de omwonenden.	M	Aanbeveling wordt overgenomen	Na de inhuizing blijft de dialoog met omwonenden plaatsvinden via het omgevingsoverleg. Ook kan dit via de website en participatiebijeenkomsten. Individuele bewoners kunnen daarnaast ook hun zorgen/ vragen/ ideeën melden via het centraal meldpunt.	
		Organiseer activiteiten waarbij ook omwonenden welkom zijn, zoals tuinieren, sport en spel, markt en muziek. Zet de agenda op de website.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	De activiteiten willen we nadrukkelijk organiseren met de reeds gevormde vrijwilligersgroepen, zodat bewoners niet alleen kunnen deelnemen maar ook zelf mede vormgeven aan de invulling. Het uitgangspunt is dat de activiteiten voor én met de buurt plaatsvinden.	
		Huur professionele communitymanagers in.	M	Aanbeveling wordt deels overgenomen/ onderzocht	We geven er de voorkeur aan om te werken met vrijwilligers uit de wijk, omdat daar de energie en betrokkenheid aanwezig zijn. Deze vrijwilligers werken onder aansturing van de locatiemanager, die de samenhang en continuïteit bewaakt. Daarnaast herkennen we de meerwaarde van professionele communitybuilders en onderzoeken we of en zo ja, hoe we deze van meerwaarde kunnen laten zijn rondom en op de locatie.	
	Maak het voorplein uitnodigend voor bezoekers.	Verwijder al het prikkeldraad op en naast de hekken.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	De maatregel zal vóór de ingebruikname van het pand worden gerealiseerd.	
		Communiqueer bij het hek de openingstijden en laat weten wie hier op welke manier naar binnen kan na sluitingstijd.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	De maatregel zal vóór de ingebruikname van het pand worden gerealiseerd.	
		Communiqueer bij het hek alle openbare activiteiten en voorzieningen in het pand.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	De maatregel zal vóór de ingebruikname van het pand worden gerealiseerd.	
		Zorg voor voldoende verlichting bij beide toegangen naar het voorplein.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	De maatregel zal vóór de ingebruikname van het pand worden gerealiseerd.	
	Organiseer activiteiten voor de buurt	Organiseer activiteiten voor alle doelgroepen, waarbij ook omwonenden welkom zijn, zoals tuinieren, sport en spel, markt en muziek. Zet de agenda op de website.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Activiteiten willen we organiseren met de reeds gevormde vrijwilligersgroepen, zodat bewoners niet alleen kunnen deelnemen maar ook zelf mede vormgeven aan de invulling. Het uitgangspunt is dat de activiteiten voor én met de buurt plaatsvinden.	
		Zet professionele communitymanagers in om buurt en omwonenden te betrekken.	H	Aanbeveling wordt onderzocht	De voorkeur gaat uit naar betrokken bewoners uit de wijk, zodat de locatie op een natuurlijke manier onderdeel wordt van de buurt. Ook wordt onderzocht of professionele communitybuilders van meerwaarde kunnen zijn.	
	Wees open over incidenten	Communiqueer periodiek met de omgeving over de ontwikkeling en aanpak van incidenten.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Het omgevingsoverleg zal, ook na opening, door blijven gaan en worden uitgebreid.	
e	Vervulling en verloedering	Onderhoud	Bied bewoners de mogelijkheid om bij te dragen aan het onderhoud van gebouw of buitenruimte als een vorm van dagbesteding tegen een vergoeding.	M	Wenselijk, maar in de praktijk moeilijk uitvoerbaar	
		Beleid	Zorg dat het beleid om graffiti snel te verwijderen en racistische of aanstootgevende graffiti binnen 24 uur ook daadwerkelijk wordt uitgevoerd.	H	Aanbeveling wordt overgenomen en geborgd in de technische afspraken die onderdeel uitmaken van het algemene beheerplan.	
			Voer reparaties (al dan niet door vernieling) zo snel mogelijk uit. Betrek de bewoners waar mogelijk bij onderhoud en reparaties.	H	Aanbeveling wordt overgenomen en geborgd in de technische afspraken die onderdeel uitmaken van het algemene beheerplan.	
		Inspecties	Hou periodieke inspecties met zowel de gemeente als alle behorende organisaties.	H	Aanbeveling wordt overgenomen en geborgd in de technische afspraken die onderdeel uitmaken van het algemene beheerplan.	
	Rondhangen in de wijk door bewoners	Zorg voor voldoende dagbesteding voor alle doelgroepen.	Laat alle organisaties garanties voor dagbesteding van hun doelgroep geven.	H	Aanbeveling wordt deels overgenomen	We onderschrijven het belang van duidelijke afspraken over dagbesteding. Voor de Sportlaan werken we met verschillende partners. We nemen dit onderwerp expliciet mee in het overleg, zodat helder is wie waarvoor verantwoordelijk is en hoe dit wordt afgestemd binnen het totaal van de locatie.
			Geef alle (of zoveel mogelijk) doelgroepen een Ooievaarpas.	M	Aanbeveling wordt deels overgenomen	We onderschrijven het belang van deelname aan sport, cultuur en recreatie. De toekenning van de Ooievaarpas vindt individueel plaats. Iedereen die onder de voorwaarden valt, heeft recht op een pas. Voor bewoners die daar behoefte aan hebben en aan de criteria voldoen, zullen we dit actief faciliteren. We zorgen wel dat ieder kind op de locatie een vakantiepas zal ontvangen.
			Laat geselecteerde daklozen en asielzoekers meelopen met Haagse Hosts.	M	Aanbeveling wordt overgenomen	We ondersteunen alle activiteiten die bijdragen aan de locatie en onderzoeken nog of deelname beperkt blijft tot deze doelgroepen of breder wordt vormgegeven.
			Laat winkeliers asielzoekers werk geven (na 6 maanden).	M	Aanbeveling wordt onderzocht	Asielzoekers worden actief naar werk toegeleid. Samen met Den Haag Werk en de ondernemers onderzoeken we wat de wensen en mogelijkheden zijn. De inzet is dat bewoners passend en duurzaam werk vinden, waarbij werk in de directe omgeving zeker wordt gestimuleerd als dat haalbaar is.

		Zorg voor time-out voorzieningen binnen het pand.	Zorg voor een prikkelarme ruimte en professionele begeleiding.	M	Aanbeveling wordt onderzocht	Het realiseren van een time-outvoorziening of prikkelarme ruimte vraagt zorgvuldige afweging, gezien de wettelijke kaders rond vrijheidsbeperkende maatregelen. We onderzoeken de mogelijkheden binnen de geldende wet- en regelgeving en verkennen alternatieven, mits dit juridisch en praktisch uitvoerbaar is. Met daarbij de kanttekening dat sommige doelgroepen een huurovereenkomst hebben en er van time-out geen sprake kan zijn
		Voorkom hangen aan de Sportlaan nabij woningen.	Verwijder de eerste twee banken bij de oude PWO-ingang.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	De maatregel zal vóór de ingebruikname van het pand worden gerealiseerd.
		Voorkom hangen (van grote groepen) bij het OV.	Overleg vóór de komst van de bewoners met HTM Personenvervoer over de mogelijke inzet van extra bussen als er structurele tekorten blijken te zijn.	M	Deze aanbeveling wordt overgenomen.	Deze aanbeveling zal besproken worden met HTM Personenvervoer.
g	Rondhangen in de wijk door niet-bewoners	Voorkom dat mensen die niet op deze locatie (mogen) verblijven hier naar toe worden gestuurd of gebracht.	Geef informatie aan ambtenaren, organisaties en publiek over alternatieve locaties waar deze mensen wel naar toe kunnen.	M	Aanbeveling is reeds geborgd	De toelating en doorverwijzing naar de locatie verlopen via de gemeente en haar ketenpartners, die toezien op plaatsing van de juiste doelgroepen. Indien zich onverhoopt personen melden die niet in aanmerking komen, worden zij doorverwezen naar de juiste instantie of locatie. Heldere communicatie hierover blijft belangrijk en is onderdeel van de reguliere werkspraken.
h	Rondhangen bij de entrees	Zorg dat hangers bij de entrees goed in het zicht staan.	Bij alle entrees (schrik)verlichting en cameratoezicht.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Er wordt voldoende cameratoezicht en verlichting wordt opgenomen bij alle entrees
		Communiceer dat niet voor de deur gehangen mag worden.	Bordjes ophangen wat wel en niet mag rondom de entrees. Vermeld in de huisregels dat rondhangen bij de entrees verboden is.	L L	Aanbeveling wordt overgenomen Aanbeveling wordt deels overgenomen	De maatregel zal vóór de ingebruikname van het pand worden gerealiseerd. Of dit uiteindelijk in de huisregels wordt opgenomen, is nog onderwerp van afweging. We nemen de aanbeveling in ieder geval mee in de uitwerking van de buitenruimte en zullen hierop actief laten sturen door beveiliging en sociaal beheer.
		Voorkom dat bij parkeerplaats Sportlaan gehangen wordt	Verwijder het bushokje bij de oude hoofdingang.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	De maatregel zal vóór de ingebruikname van het pand worden gerealiseerd.
		Voorkom rondhangen door gebrek aan oriëntatie	Duidelijke bewegwijzering bij alle hekken en entrees	H	Aanbeveling wordt overgenomen	De opdracht voor duidelijke bewegwijzering bij alle hekken en entrees is reeds uitgezet.
		Voorkom dat het zicht van binnen naar buiten wordt geblokkeerd door dichte gordijnen, opslag, etc.	Schouw regelmatig op objecten die het zicht beperken.	M	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt overgenomen en geborgd in de technische afspraken die onderdeel uitmaken van het algemene beheerplan.
i	Overlastgevend of crimineel gedrag rond het pand.	Zorg voor voldoende handhaving en betrokkenheid	Garandeer voldoende menskracht voor beheer, handhaving en politie. Wijs 24/7 inzet van gemeente aan deze locatie en omgeving toe. Borg een interventieteam dat snel wordt ingezet bij -potentiële- incidenten	H H	Aanbeveling wordt deels overgenomen Aanbeveling is reeds geborgd	Deze wordt, behoudens de politie/handhavingsorganisatie, meegenomen in contractuele afspraken met beheer en beveiliging, waarbij aan de voorkant afspraken worden vastgelegd over inzet, bereikbaarheid en het op- en afschalen van capaciteit. Partijen op locatie informeren elkaar via het overkoepelend beheer bij (potentiële) incidenten. Met deze partijen wordt de afspraak gemaakt dat zij ook bijvoorbeeld politie en Haagse Hosts informeren als zij vermoeden dat gevolgen van deze (potentiële) incidenten ook in de openbare ruimte zichtbaar zijn. Politie, handhavingsorganisatie en Haagse Hosts surveilleren in de openbare ruimte en treden op bij incidenten.
			Stel één centraal meldpunt (digitaal en telefonisch) voor noodsituaties in voor omwonenden en winkeliers. Zorg voor 24/7 bereikbaarheid. Zorg voor een contactpersoon/vertrouwenpersoon.	H H	Aanbeveling wordt overgenomen Aanbeveling is reeds geborgd	Er komt 1 centraal meldpunt 24-7 voor omwonenden en winkeliers. Sociaal beheer is reeds aanwezig en vervult deze rol. Zij fungeren als aanspreekpunt en vertrouwenspersoon voor bewoners.
			Ontwikkel een contactkaart (escalatieladder) voor omwonenden voor het melden van overlastgevende situaties of incidenten. Deel deze ruim voordat de eerste nieuwkomers inhuizen. Maak een separate uitgave voor de winkeliers.	ZH ZH	Aanbeveling wordt overgenomen Aanbeveling is reeds geborgd	Er komt 1 centraal meldpunt 24-7 voor omwonenden en winkeliers. Ook kan er via de site of via het omgevingsoverleg signalen gemeld worden. Dit is reeds opgenomen in de huidige afspraken rondom de PWO met de ondernemers. Deze zullen tevens van kracht zijn tijdens de gehele periode van opvang/ wonen.
		Handhaaf het verbod JAPV op het gebruik van alcohol, soft- en harddrugs en bedelen in de omgeving	Houdt de inzet van bestuurlijke maatregelen, zoals het gebiedsverbod, achter de hand.	H	Aanbeveling is reeds geborgd	Bij ernstige overlast kan een persoon door de burgemeester een bestuurlijk gebiedsverbod krijgen. Dit is vastgelegd in de Gemeentewet.
		Voorkom winkeldiefstal.	Laat Haagse Hosts dagelijks patrouilleren in Fahrenheitstraat, Goudenregenstraat, Thomsonlaan en Goudsbloemlaan. Zij zijn in staat om een eventuele link te leggen tussen incidenten in de omgeving/winkelstraat en de bewoners Continueer het omgevingsoverleg met BIZ-Fahrenheit en winkeliers Zorg dat de aanwezige beveiliging binnen én buiten zichtbaar aanwezig is.	H H H	Aanbeveling is reeds geborgd Aanbeveling wordt overgenomen Aanbeveling is reeds geborgd	De Haagse Hosts lopen al in de omliggende winkelstraten in tijden dat de PWO open is. Dit zal tevens zo vorm krijgen als de locatie volledig open is. Ook na de opening van de locatie, zal het omgevingsoverleg voort blijven gaan. De beveiliging is binnen zichtbaar aanwezig, de Haagse Hosts houden buiten toezicht en zijn tevens aanspreekbaar voor omwonenden en bewoners
			Overweeg invoering van het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) van het CCV.	L	Aanbeveling wordt onderzocht	De toepasbaarheid van het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) van het CCV zal worden onderzocht in het kader van de verdere uitwerking van het veiligheidsbeleid.
		Zorg dat alle bewoners weten welk gedrag wel en niet gewenst is in de omgeving.	Maak afspraken over gewenst gedrag in de wijk (geen drank, drugs, lawaai maken, afval achterlaten, in grote groepen rondhangen, etc.) Communiceer die bij aankomst en herhaal deze periodiek. Borg in het matchingsproces dat hier geen of zo min mogelijk kansarme asielzoekers, alcoholisten, drugsverslaafden e.d. worden geplaatst.	H H	Aanbeveling wordt overgenomen Aanbeveling wordt onderzocht	Nieuwe bewoners ontvangen een introductiekaart met regels en verwachtingen. Deze worden tevens individueel met alle bewoners doorgenomen. De wens is om te voorkomen dat individuen met een profiel dat niet past binnen de beoogde samenstelling op deze locatie worden geplaatst. Tegelijkertijd vraagt dit om zorgvuldige afwegingen binnen de plaatsingsprocedure en samenwerking met ketenpartners, zodat maatwerk per individu mogelijk blijft.

		Borg de betrokkenheid en veiligheidsgevoelens van omwonenden.	Adviseer omwonenden wat ze zelf kunnen doen om zich veiliger te voelen, zoals het Politie Keurmerk Veilig Wonen.	L	Aanbeveling wordt niet overgenomen	Er is geen aanleiding om actief te adviseren over maatregelen zoals het Politie Keurmerk Veilig Wonen. Bewoners die behoefte hebben aan informatie hierover kunnen terecht bij de politie of het CCV.
			Betrek de omwonenden bij de introductie, bijvoorbeeld door middel van een informatieve wandeling met bewoners door de wijk.	M	Aanbeveling wordt onderzocht	Dit past binnen onze aanpak om de wijk actief te betrekken via vrijwilligers en gezamenlijke activiteiten. We willen vooral inzetten op verbinding tussen bewoners en omwonenden, niet alleen aan de voorkant, maar tijdens de gehele periode.
			Biedt trainingen intercultureel handelen vrijblijvend aan omwonenden aan.	L	Aanbeveling wordt onderzocht	De behoefte voor een training intercultureel handelen onder omwonenden zal worden onderzocht.
		Zorg voor een goede monitoring van de objectieve en subjectieve veiligheid op en rond de locatie.	Doe een nulmeting op basis van politiecieters EN onveiligheidsgevoelens ten behoeve van een realistische monitoring de komende jaren.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Verschillende data bronnen geven ons hier inzicht in zoals de wijkagenda, veiligheidsmonitor en de meldingen die bij de gemeente binnenkomen. Daarnaast kunnen politiecieters te allen tijde met elkaar vergeleken worden.
			Roep alle omwonenden op om alle overlast en incidenten te melden.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Omwonenden worden actief opgeroepen om overlast en incidenten te melden via het centrale meldpunt, zodat signalen snel kunnen worden opgepakt.
j	Slechte uitstraling en imago.	Geef de opvanglocatie snel een nieuwe naam.	Organiseer een prijsvraag met/voor de buurt.	M	Aanbeveling wordt niet overgenomen	De naamgeving maakt deel uit van een stedelijke aanpak voor alle multifunctionele opvanglocaties en wordt in samenspraak met de doelgroepen ontwikkeld.
			Zet de nieuwe naam boven alle ingangen.	M	Aanbeveling wordt onderzocht	De nieuwe naam zal in ieder geval boven de hoofdingang geplaatst worden. Hoe de naam bij andere ingangen wordt geplaatst, moet nog worden bepaald.
		Zorg voor een schone en hele omgeving.	Zet bewoners, zoals daklozen of asielzoekers, tegen een kleine vergoeding in als schoonmaker of 'tuinman'.	M	Aanbeveling wordt onderzocht	We onderzoeken of en zo ja, hoe bewoners van de locatie kunnen bijdragen aan het onderhoud van het gebouw of de buitenruimte.
			Zorg dat het beleid om graffiti snel te verwijderen en racistische of aanstootgevende graffiti zelfs binnen 24 uur wordt uitgevoerd.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt overgenomen en geborgd in de technische afspraken die onderdeel uitmaken van het algemene beheerplan.
			Voer reparaties (al dan niet door vernieling) zo snel mogelijk uit. Betrek waar mogelijk bewoners bij onderhoud en reparaties.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt overgenomen en geborgd in de technische afspraken die onderdeel uitmaken van het algemene beheerplan.
			Hou periodieke inspecties met zowel de gemeente als alle behorende organisaties.	M	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt overgenomen en geborgd in de technische afspraken die onderdeel uitmaken van het algemene beheerplan.
		Verbeter het aanzicht vanaf de Rode Kruislaan.	Verwijder een deel van het groen en het prikkeldraad op de hekken.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	De maatregel zal vóór de ingebruikname van het pand worden gerealiseerd.
		Verbeter het aanzicht vanaf de Sportlaan.	Leg zo spoedig mogelijk de geplande groenstrook onder de bomen tussen de parkeerplaats en het fietspad/trottoir Sportlaan aan. Wissel hogere en lage beplanting af, zodat er voldoende doorzicht blijft.	M	Aanbeveling wordt overgenomen	Deze aanbeveling is opgenomen in het ontwerp en zal voor opening van het pand uitgevoerd worden
			Vergroen het parkeerterrein Sportlaan verder door nieuwe bomen in de strook langs de hellingbaan te plaatsen.	M	Aanbeveling wordt overgenomen	Deze aanbeveling is opgenomen in het ontwerp en zal voor opening van het pand uitgevoerd worden
			Verwijder de bonte verzameling hekjes, paaltjes en bolders en zet de lantaarnpaal recht.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Deze aanbeveling is opgenomen in het ontwerp en zal voor opening van het pand uitgevoerd worden
		Verbeter het aanzicht van de oude entree PWO.	Verwijder alle overbodige borden, trottoirbanden en paaltjes.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	De maatregel zal vóór de ingebruikname van het pand worden gerealiseerd.
			Verwijder een deel van het doorgeschoten hoge groen en knap het verwaarloosde groen op.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	De maatregel zal vóór de ingebruikname van het pand worden gerealiseerd.
			Organiseer op deze plek markten of kleine festiviteiten voor de buurt.	L	Aanbeveling wordt onderzocht	De buurt heeft hier in eerdere participatiesessies wisselend op gereageerd. Dit onderwerp zal opnieuw worden besproken bij de presentatie van de schets van de buitenruimte aan de werkgroep Vrije Ruimte.
			Laat in de leegstaande vleugel 's nachts een paar lampjes branden.	L	Aanbeveling wordt overgenomen	Deze aanbeveling wordt opgenomen in de opdracht aan de beveiliger.
		Verbeter het aanzicht van de hoek Sportlaan - Fahrenheitstraat.	Verwijder de graffiti en een deel van het doorgeschoten groen.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Dit wordt uitgevoerd door de leegstandsbeheerder.
			Vervang verwijderd groen en tegels door aantrekkelijk laag groen OF haal hek aan de Sportlaan helemaal weg, trek de groene route door tot de Fahrenheitstraat (concept Uitwerkingsplan Buitenruimte) en plaats een nieuw hek om de grens van de 'tuin' van de PWO te markeren.	M	Aanbeveling wordt overgenomen	Deze aanbeveling is opgenomen in het ontwerp en zal voor opening van het pand uitgevoerd worden
k	Beperkte zichtbaarheid in de omgeving, verstoppelken.	Verwijder delen van hoog groen om het zicht op en van het pand en de omgeving te vergroten.	Snoeien bij Henri Dunant pad, vooral bij kruispunten en bruggen. Snoeien bij hekken Rode Kruislaan en hoek Sportlaan/Fahrenheitstraat. Snoeien tot 1,20m voor doorzicht. Ook ondergroei van straatbomen verwijderen.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Deze aanbeveling wordt nu uitgevoerd.
		Voorom 's avonds onveilige fiets- en looproutes vanuit de Bomen- en Bloemenbuurt richting Vogelwijk en strand. En vice versa.	Plaats extra lichtpunten langs de beide fiets- en looproutes.	M	Aanbeveling wordt overgenomen	De maatregel zal vóór de ingebruikname van het pand worden gerealiseerd.
		Voorom dat achter de huisartsenpost een verstoppelk ontstaat.	Plaats bij PWO zijde Sportlaan een recht hek (zie tekening)	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Deze aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en zal voor opening van het pand uitgevoerd worden
		Voorom dat delen van de openbare ruimte zonder toezicht zijn.	Laat toezichthouders (politie, Haagse Hosts en BOA's) het Henri Dunantpad en speeltuin Fahrenheitstraat standaard meenemen in hun rondes.	H	Aanbeveling wordt onderzocht	In het lokale veiligheids- en leefbaarheidsoverleg bespreken we de inzet van de handhavingsorganisatie. Als op basis van meldingen en signalen blijkt dat er overlast is op deze locaties zullen deze worden meegenomen in de surveillance. Hetzelfde geldt voor de politie die informatie gestuurd werkt. De Haagse Hosts nemen deze locaties standaard mee in hun rondes.
l	Niet of slecht bruikbare buitenruimte vergroot rondhangen in de omgeving.	Vergroot de hoeveelheid bruikbare buitenruimte	Stel de ecozone open voor publiek onder de volgende voorwaarden: Zorg voor minimaal een 20 m brede strook langs het water waar geen mensen of honden mogen komen. Knap de zone op (verwijderen betonplaten vervangen, verwijderen/snoeien doorgeschoten heesters, etc.) Kies aanvullende ecologische maatregelen (inheemse plantensoorten, inzaaien wilde bloemenmengsels, nestkasten en insectenhôtels, etc.). Voeg meer bankjes toe aan het Henri Dunant pad.	L	Aanbeveling wordt onderzocht	Deze zal worden besproken met de gemeentelijk ecooloog om te beoordelen welke maatregelen ecologisch en ruimtelijk haalbaar zijn.
				H	Aanbeveling wordt onderzocht	Omdat het de openbare ruimte betreft, is nadere uitwerking nodig.

		Zorg dat ook bewoners met voordeur aan de Sportlaan naar buiten kunnen verblijven.	Monteer lange zitbanken op de keermuur rechts en links van de ingang en bij de ingang van de huisartsenpost. Met een afvalbak erbij. Behoud parkeerplekken pal voor, links en rechts voor de ingangen ten behoeve van laden/lossen en gehandicaptenvervoer.	M	Aanbeveling wordt deels overgenomen	De voorgestelde maatregelen worden meegenomen in het ontwerp, waarbij de uiteindelijke uitwerking afhankelijk is van de verdere planvorming en de inbreng van de werkgroep en de bewoners aan de overzijde.
m	Onduidelijkheden rondom logistiek	Leveranciers weten niet op welk adres ze moeten zijn.	Zorg voor duidelijke bewegwijzering bij de verschillende hekken en entrees en informatie waar leveranciers zich moeten melden.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Deze aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en zal voor opening van het pand uitgevoerd worden
		Laden en lossen zitten elkaar in de weg op het voorplein	Reserveer een of twee parkeerplaatsen langs Rode Kruislaan als reserve laad- en losplek of wachtend vrachtverkeer dat het plein op moet	M	Aanbeveling wordt overgenomen	De voorgestelde maatregelen worden meegenomen in het ontwerp, waarbij de uiteindelijke uitwerking afhankelijk is van de verdere planvorming.
n	Onduidelijkheden rondom parkeren	Schep duidelijkheid wie er op de parkeerplaatsen aan de Sportlaan of op het voorplein mogen parkeren.	Maak bij de ingang aan de Sportlaan en Rode Kruislaan middels borden duidelijk voor wie de parkeerplaatsen bedoeld zijn en onder welke voorwaarden. Geef de parkeerplaats Sportlaan één ingang en één uitgang met slagboom.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Deze aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en zal voor opening van het pand uitgevoerd worden
			Informeel incidentele bezoekers waar ze kunnen parkeren.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Deze aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en zal voor opening van het pand uitgevoerd worden
			Breng de parkeerplaatsen onder cameraobservatie en verlichting.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Deze aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en zal voor opening van het pand uitgevoerd worden
o	Onduidelijkheden rondom fietsparkeren	Vorkom dat overal en nergens rond het pand geparkeerde fietsen komen te staan.	Zorg bij de ingangen voor voldoende fietsenrekken voor bezoek van de bewoners en voorzieningen en voor het personeel.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Deze aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en zal voor opening van het pand uitgevoerd worden
Hfst. 11 Buitenruimte						
a	Niet- of slecht-bruikbare buitenruimte	Vorkom dat geparkeerde auto's de meeste buitenruimte bezet houden.	Onderzoek of het mogelijk is dat er door dubbelgebruik, zoals overdag personeel en 's avonds bezoekers van voorzieningen, het aantal parkeerplaatsen lager kan worden. Laat bezoekers en personeel tot 18.00u (gratis) in de wijken parkeren. 's Avonds is er voor hen voldoende plek in de buitenruimte.	H	Aanbeveling wordt onderzocht	Omdat het de openbare ruimte betreft, is nadere uitwerking nodig.
			Borg de toegang tot algemene parkeervoorzieningen met een slagboom, intercom en toegangspas, voorzien van verlichting en cameradetectie.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Deze aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en zal voor opening van het pand uitgevoerd worden
		Faciliteer ontmoeting.	Voorzie op zoveel mogelijk plekken in zitgelegenheid in. Kies bij voorkeur voor lange banken of picknicktafels i.p.v. kleine banken	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Deze aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en zal voor opening van het pand uitgevoerd worden
		Richt de strook van 8 meter langs de zuidgevel goed in	Geef banken 'rugdekking' en zicht op de omgeving of andere mensen	M	Aanbeveling wordt overgenomen	Wordt overgenomen in het ontwerp
			Maak deze zone geschikt voor rustige activiteiten, zoals (moes)tuinieren en zitgelegenheid.	M	Aanbeveling wordt overgenomen	Deze aanbeveling wordt meegenomen in de verdere uitwerking van het ontwerp, waarbij eventuele aanpassingen worden beoordeeld in samenhang met het totaalontwerp waar de positionering plaats zal vinden.
			Plaats hier rondom een nieuw (groen) hek, waardoor deze strook alleen toegankelijk is voor asielzoekers en het personeel via de ingang op de begane grond (bij de behandelkamers).	M	Aanbeveling wordt overgenomen	Deze aanbeveling wordt meegenomen in de verdere uitwerking van het ontwerp, waarbij eventuele aanpassingen worden beoordeeld in samenhang met het totaalontwerp waar de positionering plaats zal vinden.
			Zorg dat er in geval van calamiteiten een extra uitgang is bij het hek richting het voorplein/garages.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Deze aanbeveling wordt meegenomen in de verdere uitwerking van het ontwerp, waarbij eventuele aanpassingen worden beoordeeld in samenhang met het totaalontwerp waar de positionering plaats zal vinden.
			Zorg voor voldoende verlichting of beter nog: sluit deze strook af zodra het begint te schemeren.	M	Aanbeveling wordt overgenomen	Deze aanbeveling wordt meegenomen in de verdere uitwerking van het ontwerp, waarbij eventuele aanpassingen worden beoordeeld in samenhang met het totaalontwerp waar de positionering plaats zal vinden.
			Beslis wie voor deze strook verantwoordelijk is en de toegang 's ochtends opent, 's avonds weer sluit en de mensen die er dan nog zijn naar binnen stuurt.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Deze aanbeveling wordt meegenomen in de verdere uitwerking van het ontwerp, waarbij eventuele aanpassingen worden beoordeeld in samenhang met het totaalontwerp waar de positionering plaats zal vinden.
			Zorg voor een anti-opklim beveiliging bij het lage muurtje aan de Rode Kruislaan.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Deze aanbeveling wordt meegenomen in de verdere uitwerking van het ontwerp, waarbij eventuele aanpassingen worden beoordeeld in samenhang met het totaalontwerp waar de positionering plaats zal vinden.
		Gebruik de bestaande balkons op de eerste verdieping.	Geef de 15 kamers en woonkamer met openslaande deuren toegang tot het balkon. Plaats hier bij voorkeur gezinnen met kinderen.	H	Aanbeveling wordt onderzocht	Deze aanbeveling wordt meegenomen in de verdere planuitwerking. Daarbij wordt onderzocht of en op welke wijze het balkon in gebruik zal worden genomen.
		Zorg voor sport- en speelvoorzieningen	Maak in de 'oksel' bij de dakloze gezinnen een speeltuin voor kleine kinderen. Omheind en voorzien van bankjes.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Deze aanbeveling wordt meegenomen in de verdere uitwerking van het ontwerp, waarbij eventuele aanpassingen worden beoordeeld in samenhang met het totaalontwerp waar de positionering plaats zal vinden.
			Maak in de strook langs de zuidgevel een speeltuin voor kleine kinderen, voorzien van bankjes.	M	Aanbeveling wordt overgenomen	Deze aanbeveling wordt meegenomen in de verdere uitwerking van het ontwerp, waarbij eventuele aanpassingen worden beoordeeld in samenhang met het totaalontwerp waar de positionering plaats zal vinden.
			Maak van de blinde zijgevel van de COA-vleugel een klimmuur voor bewoners en omwonenden.	L	Aanbeveling wordt onderzocht	Deze aanbeveling wordt onderzocht in de verdere uitwerking van het ontwerp.
			Situeer een voetbal- en basketbalplek aan de zuidzijde van het Voorplein. Met zitgelegenheid.	M	Aanbeveling wordt overgenomen	Deze aanbeveling wordt meegenomen in de verdere uitwerking van het ontwerp, waarbij eventuele aanpassingen worden beoordeeld in samenhang met het totaalontwerp waar de positionering plaats zal vinden.
			Situeer een fitnessplek aan de Sportlaan met ook zitgelegenheid.	M	Aanbeveling wordt overgenomen	Deze aanbeveling wordt meegenomen in de verdere uitwerking van het ontwerp, waarbij eventuele aanpassingen worden beoordeeld in samenhang met het totaalontwerp waar de positionering plaats zal vinden.
		Regel wie op welke tijden de afgesloten buitenruimtes in kunnen.	Zorg dat alle hekken met een afschermingsfunctie hoger zijn dan 1,80 m.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Deze aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en zal voor opening van het pand uitgevoerd worden
			Maak de omheiningen aantrekkelijk, natuurlijk en veilig, maar voorkom een gevoel van opsluiting.	M	Aanbeveling wordt onderzocht	Deze aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en zal voor opening van het pand uitgevoerd worden

b	(On)toegankelijke buitenruimte	Organiseer de (on)toegankelijkheid	Beslis over de openingstijden van de hekken en de voorzieningen en communiceer die aan de buitenzijde.	H	Aanbeveling wordt onderzocht	Deze aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en zal voor opening van het pand uitgevoerd worden		
			Regel de personen- en fiets toegankelijkheid in de avond middels een elektrische looppoort met toegangspas, intercom, verlichting en cameradetectie.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Deze aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en zal voor opening van het pand uitgevoerd worden		
			Organiseer de openings- en sluitronde, patrouilles en interventies.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Deze aanbeveling wordt opgenomen in de werkspraken van de beveiliging.		
			Borg het sleutelbeheer en de autorisatie voor toegangspassen.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Deze aanbeveling wordt opgenomen in de werkspraken van de beveiliging.		
		Zorg voor veilige vluchtroutes	Zorg dat alle nooduitgangen te allen tijde vrij zijn van obstakels.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Deze aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en wordt uitgevoerd voor opening van het pand.		
			Zorg dat alle nooduitgangen uitkomen op een verhard pad van minimaal 1,10 m breed.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Deze aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en wordt uitgevoerd voor opening van het pand.		
			Markeer in de buitenruimte een of meer verzamelplekken die op enige afstand van het gebouw liggen, zoals een parkeerplaats. Positioneer de verzamelplekken bij ontruiming zodanig dat deze de hulpverlening niet in de weg zitten.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Deze aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en wordt uitgevoerd voor opening van het pand.		
		Voorom dat geparkeerde auto's bij de oude hoofdingang Sportlaan de doorgang belemmeren	Maak middels bebording bord duidelijk dat parkeren hier alleen is toegestaan voor laden en lossen en om bijvoorbeeld iemand die slecht ter been is bij de huisartsenpost te brengen.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Deze aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en wordt uitgevoerd voor opening van het pand.		
		Voorom dat leden van de daklozen gezinnen via hun balkons bij elkaar naar binnen kunnen lopen.	Maak tussen de balkons een transparante afscheiding. Eventueel open te klappen zodat buurkinderen met elkaar kunnen spelen.	M	Aanbeveling wordt onderzocht	Deze aanbeveling wordt onderzocht op uitvoerbaarheid en financiën		
		c	Onaantrekkelijke buitenruimte	Zorg dat de uitstraling van de buitenruimte alle bewoners, medewerkers en bezoekers een welkom gevoel geeft.	Pas bij de inrichting van de buitenruimte vriendelijke materialen en natuurlijke kleuren toe.	M	Aanbeveling wordt overgenomen	Deze aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en wordt uitgevoerd voor opening van het pand.
Zorg voor voldoende schaduw op warme dagen.	H				Aanbeveling wordt overgenomen	Deze aanbeveling wordt meegenomen in de verdere uitwerking van het ontwerp, waarbij eventuele aanpassingen worden beoordeeld in samenhang met het totaalontwerp waar de positionering plaats zal vinden.		
Zorg voor kleur en fleur: gemengde beplanting, water en kunst.	M				Aanbeveling wordt overgenomen	Deze aanbeveling wordt meegenomen in de verdere uitwerking van het ontwerp, waarbij eventuele aanpassingen worden beoordeeld in samenhang met het totaalontwerp waar de positionering plaats zal vinden.		
Zet in op zoveel mogelijk groen	Zorg voor groen nabij verblijfsplekken en zon-volle gevels.			M	Aanbeveling wordt overgenomen	Deze aanbeveling wordt meegenomen in de verdere uitwerking van het ontwerp, waarbij eventuele aanpassingen worden beoordeeld in samenhang met het totaalontwerp waar de positionering plaats zal vinden.		
	Vergroen zoveel mogelijk muren.			M	Aanbeveling wordt overgenomen	Deze aanbeveling wordt meegenomen in de verdere uitwerking van het ontwerp, waarbij eventuele aanpassingen worden beoordeeld in samenhang met het totaalontwerp waar de positionering plaats zal vinden.		
	Leg gevel-, moes-, kruiden- en/of pluktuinjes aan op voorwaarde dat het onderhoud ook goed geregeld is).			M	Aanbeveling wordt overgenomen	Deze aanbeveling wordt meegenomen in de verdere uitwerking van het ontwerp, waarbij eventuele aanpassingen worden beoordeeld in samenhang met het totaalontwerp waar de positionering plaats zal vinden.		
	Plaats bomen en planten in bakken op plekken waar ze op de lange termijn niet in de volle grond kunnen staan.			M	Aanbeveling wordt overgenomen	Deze aanbeveling wordt meegenomen in de verdere uitwerking van het ontwerp, waarbij eventuele aanpassingen worden beoordeeld in samenhang met het totaalontwerp waar de positionering plaats zal vinden.		
	Zorg voor minder parkeren/verharding en meer groen in de oksel van bouwdeel D, waaronder een brede groenstrook/tuintje voor de benedenwoningen.			M	Aanbeveling wordt overgenomen	Deze aanbeveling wordt meegenomen in de verdere uitwerking van het ontwerp, waarbij eventuele aanpassingen worden beoordeeld in samenhang met het totaalontwerp waar de positionering plaats zal vinden.		
Zorg voor een schone en hele buitenruimte	Reserveer voldoende budget voor het onderhoud van de buitenruimte.			H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt overgenomen en geborgd in de technische afspraken die onderdeel uitmaken van het algemene beheerplan.		
	Kies voor vandalismebestendige en goed te onderhouden materialen.			M	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.		
Knap het afgesloten binnenterrein (achter de huisartsenpost) op	Geef de uitbouw een vegetatiedak.			L	Aanbeveling wordt onderzocht	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.		
	Verwijder alle overbodige hekken, doorgeschoten groen en andere objecten .			M	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.		
Maak een nieuwe aantrekkelijke entree bij de PWO.	Maak de entree opener; vervang hoge hagen door wintergroene of -bloeiende beplanting.			H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.		
	Voorom dat hier rondgehangen kan worden: geen zitgelegenheid of muurtjes.			H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.		
	Zorg voor voldoende fietsparkeerplaatsen voor bewoners, bezoek en personeel.			H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.		
Voorom dat plekken in de buitenruimte uit het zicht liggen.	Breng het hele Voorplein, inclusief parkeerplaatsen en entrees, in camerabeeld.			H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.		
	Zorg dat vanaf de hoofdingang 24/7 zoveel mogelijk van de buitenruimte gezien kan worden. Voorom dat zichtlijnen van binnen naar buiten worden geblokkeerd.			H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.		
	Zorg ervoor dat alle looproutes vlak en stroef zijn.			H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.		
d	Niet-uitnodigende buitenruimte			Zorg dat de buitenruimte veilig en comfortabel is voor kwetsbare groepen, zoals kinderen, vrouwen, LHBTQIers en mensen in een rolstoel.	Garandeer goed toegankelijke routes en entrees volgens het Handboek voor Toegankelijkheid.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
					Ontwerp het Voorplein zodanig dat de doorloopfunctie niet in de knel komt.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
		Maak van het Voorplein een echt 'pleintje' met kleurrijke beplanting (gevoel van welkom!) en bankjes omheen.	M		Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.		
		Zorg ook bij de ingang van de zorguitstromers en statushouders voor een 'eigen' zitgelegenheid, bijvoorbeeld picknicktafels	H		Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.		
		Maak de trappen geschikt om op te zitten als openluchttheater of -bioscoop.	L		Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.		
		Richt een rokersplek met een afdakje in dat nabij de entree en in het zicht ligt maar niet in de loop.	M		Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.		

		Maak de buitenruimte uitnodigend voor omwonenden.	Zorg dat het aanbod aan voorzieningen, zoals buurtrestaurant en weggeefwinkel, en de openingstijden al bij de straat gecommuniceerd worden.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt meegenomen in de opdracht voor de wayfinding/bebording/ signing van het pand.
			Maak hier voorzieningen waardoor omwonenden wel naar binnen moeten, zoals een stembureau.	L	Aanbeveling wordt onderzocht	Deze aanbeveling wordt als zeer sympathiek beschouwd. Dit wordt opgepakt met de verantwoordelijke afdeling in aanloop naar de verkiezingen.
e	Risico op overlastgevend of crimineel gedrag	Zorg voor voldoende zicht op de buitenruimte.	Verwijder bomen en heesters die het zicht blokkeren of voor verstoppelijkes zorgen of snoei ze tot maximaal 1,20 m, zoals bij de fietsenstalling Sportlaan.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
			Vorm bestaande 'geitenpadjes' om tot looproutes.	Y	Aanbeveling wordt onderzocht	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
			Zorg dat rondom alle ingangen voldoende openheid is.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
		Zorg voor voldoende licht in de buitenruimte.	Maak een goed verlichtingsplan, inclusief de route naar/van de fietsenstallingen. Geen uplighters. Stem het verlichtingsplan af met het groenontwerp en -beheer. Hang bij elke ingang voldoende verlichting op. Schrikverlichting is een optie.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
				H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
		Stimuleer gepast gedrag.	Ontwikkel en communiceer de leefregels voor de buitenruimte, inclusief sancties.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Er worden huisregels opgesteld waarin ook de verwachtingen en gedragsafspraken voor de buitenruimte worden opgenomen.
		Voorom hoeken en gaten die uit het zicht liggen.	Hou belangrijke zichtlijnen in de buitenruimte, bijvoorbeeld van of naar een ingang, zitbank, wandelpad of speelplek in de buitenruimte, zo open mogelijk. Zorg ervoor dat er geen nissen komen en maak bestaande nissen dicht of vul die met beplanting.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
Voorom inkijk in werk- en woonruimtes vanaf de buitenruimte.	Maak onder de ramen van werk- of woonruimtes op de begane grond een groenstrook.	H	Aanbeveling wordt onderzocht	Deze aanbeveling vraagt verder onderzoek naar de haalbaarheid ervan.		
	Laat in niet-gebruikte woon- of werkrumtes af en toe een lampje branden door middel van een tijdschakelaar achter.	L	Aanbeveling wordt onderzocht	Deze aanbeveling vraagt verder onderzoek naar de haalbaarheid ervan.		
f	Overal en nergens geparkeerde fietsen.	Organiseer het fietsparkeren.	Denk na over waar zorginstromers, statushouders en bezoekers van de publieke ruimtes en het buurtrestaurant hun fiets kunnen parkeren.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
			Maak duidelijk wie waar zijn fiets kan parkeren.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
			Verwijder regelmatig fietswrakken en niet-gebruikte fietsen. In de Fietsenwerkplaats kunnen die weer opgeknapt worden voor nieuwe bewoners.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt overgenomen en geborgd in de technische afspraken die onderdeel uitmaken van het algemene beheerplan.
		Voorom onveilige situatie fietsenstalling Voorplein	Zorg voor elektronisch toegang en voldoende verlichting bij de entree van de inpandige fietsenstalling.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
			Maak een logische route van fietsenstalling naar de centrale ingang	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
		Voorom onveilige situaties fietsenstalling Sportlaan	Geef de studenten de linkerhelft van de afgesloten fietsenstalling en de statushouders de rechter zodat ze elkaar niet in de weg zitten en zo dicht mogelijk bij hun voordeur kunnen parkeren.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Deze aanbeveling wordt meegenomen in de verdere planuitwerking.
			Zorg bij de twee fietsenstallingen voor elektronisch toegang, verlichting en cameraobservatie.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
			Zet tussen de twee delen van de stalling een hek met doorzicht.	H	Aanbeveling wordt onderzocht	We onderzoeken of het plaatsen van een hek met doorzicht bijdraagt aan de sociale veiligheid en overzichtelijkheid.
			Zorg dat de studenten en statushouders altijd op minstens twee manieren weg kunnen komen.	H	Aanbeveling wordt onderzocht	Aanbeveling wordt onderzocht en meegenomen in de verdere uitwerking van het veiligheidsplan.
			Bepaal waar personeel en bezoekers van de beoogde huisartsenpost hun fiets kunnen parkeren.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
	Organiseer de toegang tot de Fietsenwerkplaats voor de buurt. Mogelijk moet daarvoor een hek anders geplaatst worden.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.		
g	Ongeorganiseerde afvalinzameling.	Organiseer de afvalverwerking op het Voorplein en elders	Organiseer de afvalinzameling voor de studenten en dak- en thuisloze gezinnen.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
			Plaats alle afvalcontainers op minimaal 2m afstand van gevels en hekwerken (tegen opklimmen).	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
			Zorg dat vuilnisauto goed bij de afvalcontainers kan en ook veilig kan manoeuvreren.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
			Plaats de afvalcontainers zodanig dat overlast en stank voor bewoners en passanten wordt vermeden	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
Hfst. 12 De Schil						
a	Verlies van controle over wie wel en wie niet het pand in en uit kan.	Voorom misbruik van (nood)uitgangen.	Borg nooduitgangen met zelf-vergrendelende, antipaniek sloten, open deurstansignalering middels akoestisch signaal en cameraobservatie.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
			Realiseer bouwkundig gecontroleerde toegangen van personen in het gebouw middels tourniquets of draaideuren met intercom, verlichting en cameraobservatie.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
		Beheers de toegangen.	Organiseer sleutelbeheer en autorisatie van toegangspassen.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
			Zoneer in (semi)openbaar gebied, observatiegebied en beveiligd gebied en maak duidelijk welk deel wel of niet toegankelijk is.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
			Ontwikkel beleid rond toegangscontrole voor bezoekers.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Dit onderwerp valt onder de verantwoordelijkheid van het overkoepelend beheer, sociaal beheer en de receptie en wordt verder uitgewerkt in het uiteindelijke beheerplan.
	Richt de receptie in met zicht op zoveel mogelijk toegangen.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Deze aanbeveling wordt meegenomen in de verdere planuitwerking.		
b	Inbraak via deuren, ramen of andere gevel elementen.	Voorom en beheersen van incidenten.	Borg een vrije ruimte om de schil van het gebouw van minimaal drie meter en richt deze in als groenvoorziening.	H	Aanbeveling wordt onderzocht	Deze aanbeveling wordt onderzocht in de verdere planuitwerking.
			Borg dat er geen voertuigen tegen het pand geparkeerd kunnen worden.	H	Aanbeveling wordt onderzocht	Deze aanbeveling wordt onderzocht in de verdere planuitwerking.
			Overweeg kierstand-beveiliging bij de ramen in de leefruimtes op de begane grond.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
			Realiseer opklimbeveiliging bij openbaar toegankelijke buitengevels.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
			Breng inbraaksignalering aan.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
			Breng anti-inbraakfolie aan op de ramen van de begane grond.	H	Aanbeveling wordt onderzocht	Deze aanbeveling wordt onderzocht in de verdere planuitwerking.

			Ontwikkel beleid rond incidenten, calamiteiten en crises.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Zodra er duidelijkheid is over de inrichting van de bedrijfsvoering, worden afspraken gemaakt rondom dit onderwerp per betrokken partij, maar ook integraal, welke worden vastgelegd in het overkoepelend veiligheidsplan.
			Ontwikkel bewustzijn bij bewoners, mede-gebruikers en medewerkers over het risico van inbraak.	M	Aanbeveling wordt overgenomen	Bewustwording over inbraakrisico's wordt meegenomen in de communicatie en voorlichting richting bewoners, mede-gebruikers en medewerkers.
			Ontwikkel een contactkaart (escalatieladder) voor bewoners voor het melden van overlastgevend situaties of incidenten.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Zodra er duidelijkheid is over de inrichting van de bedrijfsvoering, worden afspraken gemaakt rondom dit onderwerp per betrokken partij, maar ook integraal, welke worden vastgelegd in het overkoepelend veiligheidsplan.
c	Graffiti of scratchiti op gevels of ramen.	Maak de toegang tot gevels en ramen onmogelijk.	Breng bouwkundige afscherming bij de luchtbehandelingsinstallaties aan.	H	Aanbeveling wordt onderzocht	Deze aanbeveling wordt onderzocht in de verdere planuitwerking.
			Borg voorzieningen tegen opklimmen tot 2,40 m hoog. Bij bereikbare en opklimbare gevelelementen 2,40 m vanaf dat punt.	H	Aanbeveling wordt onderzocht	Deze aanbeveling wordt onderzocht in de verdere planuitwerking.
			Breng anti-graffiticoating aan op gevels	M	Aanbeveling wordt onderzocht	Deze aanbeveling wordt onderzocht in de verdere planuitwerking.
			Breng beschermende folie aan op de bereikbare ramen	M	Aanbeveling wordt onderzocht	Deze aanbeveling wordt onderzocht in de verdere planuitwerking.
d	Het dakje van de gemeenschappelijke fietsenstalling (oude hoofdingang) wordt gebruikt voor opklimmen.	Voorkom dat mensen op dit dakje komen.	Borg een cameratoezichtruimte inclusief toegangsbeheer en intercom.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
e	Risico op meelopen en insluipen bij de inpandige fietsenstallingen en de ingangen voor de verschillende doelgroepen.	Beheers de toegang van deze ingangen en fietsenstallingen	Realiseer bouwkundig gecontroleerde toegangen tot de inpandige fietsenstalling middels toegangspas, intercom, verlichting en camera nadat buitendeur betreden is.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
f	Woon- en werkruimten op de begane grond zijn kwetsbaar voor insluipen, inbreken en het binnenbrengen van ongewenste goederen of personen.	Neem de kwetsbaarheden weg.	Zorg voor opname in openings-, sluitronde, patrouilles en interventies.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt overgenomen en meegenomen in de afspraken richting beveiliging.
			Maak duidelijk op welke wijze gemeenschappelijke voorzieningen toegankelijk zijn.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
			Zorg voor inrijbeperking in leefruimten op de begane grond.	M	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
			Scherp plaatsen af waar mogelijk anderszins zaken verstopt of opgelegd kunnen worden.	H	Aanbeveling wordt onderzocht	Deze aanbeveling wordt onderzocht in de verdere planuitwerking.
			Breng ten behoeve van de eenduidigheid de gehele gevel onder cameraobservatie met voldoende verlichting.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
			Breng de ruimten voor onderhuur, zoals startups en gebruikers van gemeenschappelijke voorzieningen, minimaal op het niveau van het Politie Keurmerk Vrij Wonen (PKVW).	H	Aanbeveling wordt overgenomen	De benodigde bouwkundige en organisatorische maatregelen worden beoordeeld in overleg met het technisch beheer en meegenomen in de verdere uitwerking van het beheerplan.
Hfst. 13 Binnenruimte						
<i>Algemeen</i>						
a	Gebrek aan overzicht en slechte zichtlijnen.	Creëer visueel overzicht en transparantie.	Richt ruimtes zo in dat zichtlijnen niet worden belemmerd.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
			Geef ruimtes en doorgangen zodanig vorm dat er duidelijke zichtlijnen zijn in beide richtingen.	ZH	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
	Onvoldoende verlichting.	Creëer een goed verlichte entree en directe omgeving die veilig en zichtbaar is.	Plaats heldere en gelijkmatige verlichting en installeer sensorverlichting op plekken waar alleen bij beweging licht nodig is.	ZH	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
	Onduidelijke toegankelijkheid. Wie mag waar en wanneer komen?	Borg een gestructureerd toegangsbeleid dat regelt wie wanneer en waar toegang heeft tot het gebouw.	Stel richtlijnen en protocollen op voor toegangsrechten, communiceer deze met bewoners en bezoekers, en bepaal procedures voor het verlenen, weigeren en monitoren van toegang.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en afspraken hieromtrent worden meegenomen in het uiteindelijke beheerplan voor opening van het pand.
			Zorg voor gecontroleerde toegang voor bevoegden op gebouw- en vleugelniveau.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
			Compartmenteer het pand in zones om overzicht en beheersbaarheid te vergroten.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
			Zorg voor een overzichtelijk en herkenbaar systeem dat aangeeft welke ingang voor wie bedoeld is.	M	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
			Zorg voor regulatie van de toegang tot bepaalde ruimten of functies binnen het gebouw door het instellen van vaste gebruikstijden.	M	Aanbeveling wordt overgenomen	Meertalige en visueel ondersteunde communicatie wordt meegenomen in de uitwerking van de huisregels en veiligheidsinstructies, zodat informatie voor alle doelgroepen begrijpelijk is.
	Desoriëntatie	Voorkom territoriale verwarring en fricties door de toegangsfuncties per doelgroep duidelijk af te bakken en te communiceren.	Wijs per doelgroep specifieke toegangen en functies toe en geef deze herkenbaar weer met signing en kleurgebruik.	M	Aanbeveling is Aanbeveling is reeds geborgd	Iedere doelgroep heeft zijn eigen ingang. Om dit te verduidelijken, wordt met signing en wayfinding duidelijk gemaakt welke route een bepaalde doelgroep moet bewandelen.
			Verbeter de oriëntatie en toegankelijkheid door middel van heldere en inclusieve visuele informatie.	ZH	Aanbeveling wordt overgenomen	Iedere doelgroep krijgt een eigen kleur, teken en naam. Met signing en wayfinding wordt duidelijk gemaakt welke route een bepaalde doelgroep moet bewandelen.
Maak het bewoners en gebruikers eenvoudig om hun weg te vinden binnen het gebouw.			H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt uitgevoerd voor opening van het pand.	
Fysiek ontoegankelijke ruimtes (al dan niet per ongeluk) of onduidelijkheid over de toegankelijkheid.	Zorg dat het gebouw voor iedereen toegankelijk is, ook voor diegene met een fysieke beperking.	Voorzie entrees en routes van passende aanpassingen, zoals een traplift, hellingbaan of automatische deur.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.	
Onduidelijk onderscheid tussen publieke en private ruimtes	Creëer visueel onderscheid tussen publieke en private ruimtes om functies en grenzen duidelijk te maken.	Gebruik verschillende kleuren, materialen of inrichtingselementen om direct herkenbaar te maken welke ruimtes openbaar zijn en welke privé.	M	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.	
Onduidelijkheid over gewenst gedrag en beveiliging.	Stel duidelijke gedragsregels op voor het gebruik van de binnenruimte om orde en veiligheid te waarborgen.	Formuleer concrete huisregels voor doelgroepen en gemeenschappelijke ruimten, stem deze tussen de doelgroepen af. Formuleer bijbehorende sancties en zorg voor een effectief handhavingmechanisme.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Iedere doelgroep krijgt een eigen kleur, teken en naam. Met signing en wayfinding wordt duidelijk gemaakt welke route een bepaalde doelgroep moet bewandelen, of waar een ruimte voor bedoeld is.	
		Borg een gestructureerde aanpak voor het voorkomen, melden en afhandelen van incidenten en noodsituaties.	Stel protocollen en procedures op voor verschillende scenario's, inclusief rollen, verantwoordelijkheden en communicatiekanalen.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Er komt een huishoudelijk reglement voor de hele locatie, als ook aanvullende regels per doelgroep, inclusief mogelijke sancties
		Breng structuur aan in het gebouw door verschillende zones met specifieke functies en beveiligingsniveaus te definiëren.	Deel het gebouw in op basis van functie en risico, en wijs per zone passende toegangs- en toezichtmaatregelen toe.	M	Aanbeveling wordt overgenomen	Dit onderdeel maakt deel uit van het beheerplan, waarin protocollen, verantwoordelijkheden en communicatielijnen per partij worden vastgelegd.
b	Entree					

	Vervreemding en verhoogde kans op vandalisme.	Verbeter de aantrekkelijkheid en gastvrijheid van de entree door het betrekken van binnen- en buitenruimte.	Plaats planten of kunst en voorkom een afgesloten of onverzorgde indruk.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
		Communiceer welkomstboodschappen, huisregels en gebruiksinstructies	Communiceer deze informatie duidelijk in meerdere talen en ondersteun dit met visuele elementen zoals pictogrammen.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	De locatie wordt bij oplevering verzorgd ingericht, met aandacht voor groen en aankleding om een open en verzorgde uitstraling te creëren
c	Trappen					
	Verhoogde kans op onveilig gedrag of stress.	Ver groot de veiligheid en het gevoel van controle in en rondom trappen.	Installeer heldere goed geplaatste verlichting, eventueel met bewegingssensoren, om trap treden en de directe omgeving goed zichtbaar te maken.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
		Verklein het risico op onverwachte confrontaties of incidenten in slecht zichtbare delen van het gebouw.	Plaats molesbestendige spiegels om dode hoeken te elimineren en het overzicht te vergroten.	M	Aanbeveling wordt overgenomen	Deze aanbeveling wordt onderzocht in de verdere planuitwerking.
		Verhoog toezicht en de mogelijkheid tot monitoring in de trappenhuizen.	Installeer camera's bij ingangen en/of hoeken van trappenhuizen met voldoende dekking en aansluiting op het observatiesysteem.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
		Voorkom ongewenste toegang tot ongebruikte of risicovolle verdiepingen.	Beveilig de toegang tot deze verdiepingen met fysieke vergrendelingen, zoals afgesloten deuren of elektronische sloten.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
		Geef duidelijk aan te geven waar men zich in het gebouw bevindt.	Plaats op elke verdieping en bij trappen overzichtelijke plattegronden en locatieaanduidingen op goed zichtbare plekken.	M	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
	Belemmering van vluchtwegen.	Zorg voor vrije en veilige vluchtwegen.	Controleer regelmatig of trappen en vluchtwegen obstakelvrij zijn en verwijder onmiddellijk eventuele blokkades.	M	Aanbeveling wordt overgenomen	Deze aanbeveling zal worden overgedragen aan beveiliging om tijdens hun rondes uit te voeren en door de locatiemanager op gestuurd worden.
	Risico op (val)ongelukken.	Ver groot de fysieke veiligheid en toegankelijkheid van trappen voor verschillende gebruikers.	Controleer en bevestig leuningen stevig en voeg op gezinsverdiepingen extra leuningen toe op kinderhoogte.	M	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
		Voorkom valgevaar op trappen door uitgliden te beperken.	Voorzie alle trap treden van een effectieve en slijtvaste anti-sliblaag.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
	Trappenhuis in bouwdeel C niveau 2 (C-2-033) heeft gebrek aan daglicht en sociale controle.	Verbeter overzicht, oriëntatie en het gevoel van veiligheid.	Voorzie dit bouwdeel, indien mogelijk, van een lichtkoepel of andere architectonische ingreep die daglichttoetreding bevordert.	H	Aanbeveling wordt onderzocht	Aanbeveling wordt onderzocht met aandacht voor de technische en financiële haalbaarheid.
d	Gangen					
	Lange gesloten gangen.	Verbeter de zichtlijnen en sociale controle.	Zorg voor ramen, spiegels of transparante materialen om dode hoeken en duisternis te vermijden.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Deze aanbeveling wordt onderzocht in de verdere planuitwerking.
	Onduidelijke routing door eenvormigheid.	Creëer herkenbaarheid en eigenaarschap.	Zorg voor gepast kleurgebruik, persoonlijke aankleding of visuele identiteit per gang of vleugel.	M	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
			Zorg voor eenduidige, meertalige bewegwijzering bij deuren en op zichtbare plekken.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
	Nauwe of volle gangen.	Zorg voor vrije en veilige vluchtwegen.	Controleer regelmatig of trappen en vluchtwegen obstakelvrij zijn en verwijder onmiddellijk eventuele blokkades.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Deze aanbeveling zal worden overgedragen aan beveiliging om tijdens hun rondes uit te voeren en door de locatiemanager op gestuurd worden.
	Anonimiteit en gebrek aan rustplekken.	Zorg voor voldoende rustplekken.	Plaats rustplekken bij voorkeur in nissen of verbredingen om de doorloop niet te hinderen.	M	Aanbeveling wordt onderzocht	Deze aanbeveling wordt onderzocht in de verdere planuitwerking.
		Ondersteun bewoners (groepen) in het personaliseren van hun omgeving.	Laat mensen iets aan de muur hangen of een eigen mat en/of naam bordje bij de deur.	L	Aanbeveling wordt overgenomen	Bewoners krijgen de mogelijkheid hun slaapruiimte beperkt te personaliseren, met uitzondering van vaste onderdelen zoals vloer- en gordijnbekleding.
	Uniforme en ongedifferentieerde inrichting zonder duidelijke zonering.	Bevorder sociale orde en voorkom grensoverschrijdend gedrag.	Markeer overgangszones visueel en functioneel met bijvoorbeeld niveaoverschillen, materialen, kleurgebruik of inrichtingselementen die de grens tussen privé, semipubliek en publiek duidelijk maken.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
	Vervuiling van de gangen geeft een gevoel dat niemand 'eigenaar' en verantwoordelijk is.	Waarborg een verzorgde en veilige uitstraling.	Zorg voor regelmatig onderhoud en schoonmaak.	M	Aanbeveling is reeds geborgd	Dit is standaard geborgd op al onze locaties via vaste onderhouds- en schoonmaakcontracten.
e	Liften					
	Ongelijke toegang tot de lift.	Zorg voor een veilige en uitnodigende uitstraling.	Houd liften schoon en goed onderhouden.	M	Aanbeveling is reeds geborgd	Dit is standaard geborgd op al onze locaties via vaste onderhouds- en schoonmaakcontracten.
		Communiceer huisregels, noodprocedures en contactinformatie.	Zorg ervoor dat dit in meerdere talen gepresenteerd worden en met pictogrammen.	H	Aanbeveling is reeds geborgd	Dit is standaard geborgd op al onze locaties.
		Zorg dat er snel ingegrepen kan worden bij incidenten.	Implementeer actief toezicht en noodprocedures.	H	Aanbeveling is reeds geborgd	Dit is toprioriteit binnen alle locaties van de gemeente en ook opdracht voor signing en wayfinding. Huisregels, noodprocedures en contactinformatie worden duidelijk weergegeven, in meerdere talen en met pictogrammen.
	Uitsluiting van mensen met beperkte mobiliteit.	Zorg voor voldoende liften.	Maak minimaal één lift per vleugel of groep rolstoel- en kinderwagetoegankelijk.	H	Aanbeveling wordt onderzocht	Onderzocht wordt of deze locatie geschikt zal zijn voor mensen met een rolstoel.
	Verhoogde kans op stress, paniek en conflicten door gebrek aan overzicht.	Ver groot de sociale controle en het veiligheidsgevoel.	Plaats in elke lift transparante schachtdeuren of zichtvensters.	H	Aanbeveling wordt onderzocht	Deze aanbeveling wordt onderzocht in de verdere planuitwerking.
		Vergroot het overzicht.	Plaats spiegels in de lift.	M	Aanbeveling wordt onderzocht	Deze aanbeveling wordt onderzocht in de verdere planuitwerking.
		Waarborg snelle hulp in nood.	Zorg voor neutrale en gelijkmatige verlichting.	M	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
			Plaats het noodalarm of de noodtelefoon zichtbaar en op bereikbare hoogte.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt meegenomen in het ontwerp, maar ook in het overkoepelend veiligheidsplan. Deze aanbeveling is georganiseerd voor opening van het pand.
	Desoriëntatie en onveiligheidsgevoelens.	Verbeter oriëntatie en gebruiksgemak van de lift.	Plaats duidelijke, meertalige bewegwijzering bij knoppen en liftdoeken met verdieping en aanwezige functies (zowel binnen als buiten de lift).	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
f	Centrale hallen en woonkamers					
	Onvoldoende zonering van functies.	Voorkom verwarring en conflicten door duidelijke functieafbakening.	Zorg voor functionele zonering op basis van gebruik en doelgroep.	M	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
	Vermijding door weinig zichtlijnen of gebrek aan overzicht.	Creëer open zichtlijnen en visueel overzicht.	Plaats meubels zodanig dat dode hoeken worden vermeden.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Na oplevering van het pand wordt onderzocht of en waar mogelijke dode hoeken zijn. Hier zal op worden geanticipeerd
		Zorg voor informele vormen van toezicht.	Zorg voor zichtbare aanwezige begeleiding of glazen panelen zonder volledige openheid.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Er is sprake van zichtbare begeleiding via sociaal beheer en beveiliging. Bij de inrichting wordt rekening gehouden met overzicht en sociale veiligheid, onder meer door het gebruik van glas en open zichtlijnen waar passend, zonder dat dit ten koste gaat van privacy.
	Gebrek aan herkenning en eigenaarschap.	Vergroot herkenbaarheid en eigenaarschap bij bewoners.	Betrek bewoners actief bij de inrichting van de woonkamers.	L	Aanbeveling wordt overgenomen	Bewoners worden via de klankbordgroep betrokken bij keuzes over kleurgebruik en meubilair.

	Herrie.	Creër rust en overzicht.	Optimaliseer de akoestiek.	M	Aanbeveling wordt onderzocht	Gezien de kenmerken van het bestaande gebouw zijn de mogelijkheden voor akoestische optimalisatie beperkt. Waar mogelijk worden geluidsdempende materialen en inrichtingselementen toegepast om de akoestiek te verbeteren.
	Desoriëntatie.	Zorg voor duidelijke oriëntatie.	Gebruik herkenbare kleuren, pictogrammen of andere visuele elementen.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	De locatie wordt ingericht en opgeleverd, bewoners worden via de klankbordgroep betrokken bij keuzes over kleurgebruik en meubilair.
	Uitsluiting en afhankelijkheid van mensen met een beperking.	Garandeer fysieke toegankelijkheid voor mensen met een beperking.	Houd verblijfsruimten vrij van obstakels en zorg voor duidelijke doorgangen.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Iedere doelgroep krijgt een eigen kleur, teken en naam. Met signing en wayfinding wordt duidelijk gemaakt welke route een bepaalde doelgroep moet bewandelen, of waar een ruimte voor bedoeld is.
	Onwelkom gevoel.	Versterk het gevoel van welkom zonder overprikkeling.	Pas warme rustgevende kleuren toe in de inrichting.	L	Aanbeveling wordt overgenomen	Het waarborgen van fysieke toegankelijkheid is een gezamenlijke taak van beveiliging en sociaal beheer. Zij zien erop toe dat verblijfsruimten vrij blijven van obstakels en doorgangen goed toegankelijk zijn.
		Versterk de aantrekkelijkheid en gastvrijheid	Voeg planten, natuurlijk licht en zitplekken met keuzevrijheid toe.	M	Aanbeveling wordt overgenomen	Dit uitgangspunt wordt meegenomen in het ontwerp en de inrichting van de locatie.
		Communiceer duidelijk de gedragsverwachtingen.	Gebruik toegankelijke en vriendelijke taal, eventueel in meerdere talen en met pictogrammen.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Dit uitgangspunt wordt meegenomen in het ontwerp en de inrichting van de locatie.
		Stimuleer herkenbaarheid en eigenaarschap.	Betrek bewoners actief bij inrichting van woonkamers.	L	Aanbeveling wordt overgenomen	Iedere doelgroep krijgt een eigen kleur, teken en naam. Met signing en wayfinding wordt duidelijk gemaakt welke route een bepaalde doelgroep moet bewandelen, of waar een ruimte voor bedoeld is.
	Vergrote kans op conflicten tussen groepen.	Zorg voor duidelijke functionele zonering in de hal.	Richt de hal in met duidelijke functionele zones.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	De locatie wordt ingericht en opgeleverd, bewoners worden via de klankbordgroep betrokken bij keuzes over kleurgebruik en meubilair.
		Gebruik heldere hiërarchische bewegwijzering via <i>progressive disclosure</i> .	Geef alleen de op dat moment benodigde bewegwijzering weer.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Dit uitgangspunt wordt meegenomen in het ontwerp en de inrichting van de locatie.
		Voorzie in sociopetale en sociofugale zitopstellingen.	Creër zitplekken die ontmoeting stimuleren én plekken die privacy bieden.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Deze wordt meegenomen bij de verdere uitwerking van de tekening van de gemeenschappelijke ruimten, waarbij tevens rekening wordt gehouden met de thema's veiligheid en beheersbaarheid, die invloed kunnen hebben op de inrichting.
		Bevorder sociale controle, oriëntatie en veiligheid.	Houd zichtlijnen vrij en onbegrensd.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Dit uitgangspunt wordt meegenomen in het ontwerp en de inrichting van de locatie.
		Maak zones herkenbaar zonder fysieke scheiding.	Zet kleur, verlichting of materiaalgebruik in als visuele afbakening.	M	Aanbeveling wordt overgenomen	Dit uitgangspunt wordt meegenomen in het ontwerp en de inrichting van de locatie.
	Balie					
	Verhoogd risico op conflicten of frustratie.	Ontwerp open uitnodigende balies.	Plaats balies zodanig dat ze direct vanaf de voordeur zichtbaar zijn.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Dit uitgangspunt wordt meegenomen in het ontwerp en de inrichting van de locatie.
		Bevorder directe communicatie en contact.	Verwijder hoge of ondoorzichtige schermen en obstakels rond de balie.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Dit uitgangspunt wordt meegenomen in het ontwerp en de inrichting van de locatie.
		Vorkom dat medewerkers verscholen zitten achter ondoorzichtige elementen.	Ontwerp balies zonder hoge schermen, met open zichtlijnen.	M	Aanbeveling wordt overgenomen	Dit uitgangspunt wordt meegenomen in het ontwerp en de inrichting van de locatie.
		Garandeer gelijkwaardige toegang voor iedereen.	Voorzie onderrijruimte en aangepaste werkhogte bij de balie.	M	Aanbeveling wordt onderzocht	We onderzoeken nog of het pand geschikt is voor rolstoelgebruikers. Indien mogelijk wordt bij de balie onderrijruimte en een aangepaste werkhogte gerealiseerd.
		Maak gelijkwaardige interactie tussen medewerker en bezoeker mogelijk.	Stel de baliehoogte in op 1,10 meter.	H	Aanbeveling wordt onderzocht	We onderzoeken nog of het pand geschikt is voor rolstoelgebruikers. Indien mogelijk wordt bij de balie onderrijruimte en een aangepaste werkhogte gerealiseerd.
		Verhoog de begrijpelijkheid voor diverse gebruikers.	Zorg voor meertalige en visuele informatie bij de balie.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Er wordt gezorgd voor meertalige en visueel ondersteunde informatie bij de balie, waarbij gebruik wordt gemaakt van verschillende communicatiemiddelen om de bereikbaarheid en begrijpelijkheid te vergroten.
	9 Slaapkamers					
	Onveiligheid en verhoogde kans op grensoverschrijding door gebrek aan privacy.	Beveilig de slaapruiden van bewoners	Installeer elektronische toegangscontrole.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt overgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
		Bied veilige opslag voor persoonlijke bezittingen.	Voorzie elke slaapruiden van een afsluitbare kast en kluisje.	H	Aanbeveling wordt deels overgenomen	Afsluitbare kasten en kluisjes worden voorzien in de slaapruiden van doelgroepen die een kamer delen, zoals asielzoekers en in sommige gevallen PWO-bewoners.
		Borg voldoende visuele en auditieve privacy.	Beperk licht- en geluidsoverlast vanuit gang en medebewoners.	H	Aanbeveling wordt deels overgenomen	Aanbeveling wordt overgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
		Verduidelijk verwachtingen en grenzen.	Informeel bewoners duidelijk over privacy en regels.	M	Aanbeveling wordt overgenomen	Dit wordt per doelgroep gecommuniceerd aangezien alle doelgroepen verschillende kaders hebben.
		Beperk onnodige inbreuk op privacy door personeel en medebewoners.	Stel protocollen op voor beperkt en zorgvuldig betreden van slaapruiden.	M	Aanbeveling wordt overgenomen	Dit onderwerp is bekend van andere locaties, waar duidelijke afspraken gelden voor het betreden van slaapruiden — uitsluitend wanneer sprake is van zorgen om iemands welzijn of bij het uitblijven van een melding. Voor bewoners binnen de opvang worden deze afspraken gehandhaafd; voor bewoners met een huurcontract gelden beperktere bevoegdheden, die volledig worden vastgelegd in de huurovereenkomst.
		Versterk het gevoel van eigen territorium.	Maak fysieke en visuele grenzen duidelijk zichtbaar.	H	Aanbeveling is reeds geborgd	De uitvoering hiervan valt onder de verantwoordelijkheid van sociaal beheer en beveiliging en wordt tijdens de introductie op alle locaties standaard meegenomen.
	Overprikkeling.	Beperk zintuiglijke overprikkeling binnen de slaapomgeving.	Creër een goed akoestisch klimaat en pas rustige, matte kleuren toe die ontspanning bevorderen.	M	Aanbeveling wordt overgenomen	Dit uitgangspunt wordt meegenomen in het ontwerp en de inrichting van de locatie.
	Slecht onderhoud en anonimiteit.	Bevorder rust en geborgenheid.	Gebruik warme kleuren en materialen.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Dit uitgangspunt wordt meegenomen in het ontwerp en de inrichting van de locatie.
		Vorkom een anonieme of institutionele uitstraling.	Biedt de mogelijkheid om de slaapruiden te personaliseren.	M	Aanbeveling wordt overgenomen	Bewoners krijgen de mogelijkheid hun slaapruiden te personaliseren, met uitzondering van vaste onderdelen zoals vloer- en gordijnbekleding.
	h Kinderruimtes					
	Geen of onvoldoende zicht op de kinderen.	Zorg voor visueel toezicht op de kinderruimte vanuit omliggende ruimtes.	Plaats kinderruimtes zichtbaar vanuit de volwassenengebieden.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Dit uitgangspunt wordt meegenomen in het ontwerp van de gemeenschappelijke ruimtes.

	Onduidelijke afscheiding van speelzones.	Realiseer een duidelijke en herkenbare kinderzone.	Pas een optische of fysieke afbakening toe tussen speelzones en andere functies..	M	Aanbeveling wordt overgenomen	De afbakening tussen speelzones en andere functies wordt meegenomen in de verdere uitwerking van het ontwerp.
	Onvoldoende controle.	Vorkom ongewenste aanwezigheid van niet-doelgroepen in kinderruimtes.	Communiceer duidelijke gebruiksafspraken en ruimtelijke grensmarkering.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	De ruimtelijke afbakening wordt meegenomen in de verdere uitwerking van het ontwerp. De gebruiksafspraken worden opgenomen in de huisregels en gecommuniceerd met bewoners en gebruikers.
	Een onaantrekkelijke inrichting en slechte staat van onderhoud.	Ontwikkel de ruimte vanuit de belevingswereld van kinderen.	Richt de ruimtes op een veilige, speelse, en herkenbare manier in.	M	Aanbeveling wordt overgenomen	Momenteel worden alle gemeenschappelijke ruimten geïnventariseerd en wordt hiervoor een tekening opgesteld. Deze aanbeveling zal hierin worden meegenomen.
Zorg dat speeltoestellen veilig en volledig zijn, volgens normeringen, en dat de ruimte goed onderhouden blijft.			M	Aanbeveling is reeds geborgd	Onderhoud en veiligheid van de speeltoestellen zijn geborgd via bestaande onderhoudscontracten.	
Gebruik heldere vrolijke kleuren, zoals geel en groen, in afgebakende zones.			L	Aanbeveling wordt overgenomen	Dit uitgangspunt wordt meegenomen in het ontwerp en de inrichting van de locatie.	
Vermijd overlapping met of nabijheid van jongerenfuncties en de kinderruimte.			M	Aanbeveling wordt onderzocht	Momenteel worden alle gemeenschappelijke ruimten geïnventariseerd en wordt hiervoor een tekening opgesteld. Het is de intentie deze aanbeveling over te nemen, met inachtneming van de samenhang binnen het totale ontwerp.	
	Communiceer over het gewenst gebruik van de ruimte richting kinderen, ouders en begeleiders.	Pas heldere taal toe en maak het visueel aantrekkelijk.	M	Aanbeveling wordt overgenomen	Dit uitgangspunt wordt meegenomen in het ontwerp en de inrichting van de locatie.	
j	Wachruimtes					
	Onvoldoende zicht.	Zorg voor voldoende zichtlijnen en bevorder sociale controle.	Pas open zichtlijnen en/of spiegels toe.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Dit uitgangspunt wordt meegenomen in het ontwerp en de inrichting van de locatie.
	Verlies van het gevoel van controle.	Vergroot het gevoel van controle.	Bied verschillende soorten zitplekken aan voor de keuzevrijheid.	H	Aanbeveling wordt onderzocht	In de verdere uitwerking van het ontwerp wordt bekeken op welke wijze variatie in zitplekken kan worden gerealiseerd.
	Desoriëntatie.	Bevorder overzicht en oriëntatie door duidelijke zonering.	Pas functionele zones toe en zorg voor heldere bewegwijzering.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Dit uitgangspunt wordt meegenomen in het ontwerp en de inrichting van de locatie.
	Onverzorgde uitstraling en slechte akoestiek.	Zorg voor een prettige en gastvrije omgeving.	Onderhoud de ruimte regelmatig en rich deze uitnodigend in.	M	Aanbeveling wordt overgenomen	Dit uitgangspunt wordt meegenomen in het ontwerp en de inrichting van de locatie.
		Verminder geluidsoverlast.	Gebruik planten, gordijnen of kleden voor geluidsabsorptie.	M	Aanbeveling wordt overgenomen	Op alle opvanglocaties is dit het uitgangspunt, echter voor deze locatie zal dit tevens in het ontwerp worden meegenomen.
	Onvoldoende toegankelijkheid.	Garandeer fysieke toegankelijkheid voor iedereen.	Pas ontwerp en inrichting aan op diverse mobiliteitsbehoeften.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Dit uitgangspunt wordt meegenomen in het ontwerp en de inrichting van de locatie.
j	Sanitar					
	Misbruik, grensoverschrijdend gedrag of intimidatie.	Zorg voor overzichtelijke indeling zonder dode hoeken	Vorkom hoeken en plekken die uit het zicht liggen en pas heldere verlichting en spiegels toe voor zelfreflectie.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Dit uitgangspunt wordt meegenomen in het ontwerp en de inrichting van de locatie.
		Maak gendergebonden ruimtes duidelijk herkenbaar.	Pas eenduidige en zichtbare genderindicaties en bewegwijzering toe.	M	Aanbeveling wordt overgenomen	Dit uitgangspunt wordt meegenomen in het ontwerp en de inrichting van de locatie.
	Onvoldoende afbakening en gebrek aan duidelijke zones.	Bevorder herkenning van privé-, gedeelde- en gendergebonden ruimtes.	Gebruik visuele middelen om deze zones duidelijk af te bakenen.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Dit uitgangspunt wordt meegenomen in het ontwerp en de inrichting van de locatie.
	Onvoldoende toegankelijkheid.	Zorg voor rolstoeltoegankelijke sanitaire voorzieningen.	Realiseer minimaal één aangepaste toilet- of badkamerfaciliteit per vleugel.	H	Aanbeveling wordt onderzocht	Dit uitgangspunt wordt onderzocht in het ontwerp, omdat nog niet duidelijk is of het gebouw voldoende rolstoelvriendelijk zal zijn.
	Vieze sanitaire ruimtes en voorzieningen.	Zorg voor schoon sanitair.	Stel een handhaaf een strikt schoonmaak- en onderhoudsschema op.	M	Aanbeveling wordt overgenomen	Het grootste deel van de doelgroepen gaat onder sturing van beheer zelf schoonmaken. Tevens zal er professionele schoonmaak dagelijks plaatsvinden
		Zorg voor gedeelde normen en goed beheer bij gedeelde gebruik.	Communiceer helder over gedragsregels en verantwoordelijkheden.	H	Aanbeveling is reeds geborgd	Dit is standaard op al onze locaties via vaste onderhouds- en schoonmaakcontracten en communicatielijnen tussen sociaal beheer en de huismeester
k	Keuken					
	Ongevallen	Verhoog veiligheid en overzicht in kookzones.	Pas heldere verlichting toe, zorg voor goed zicht en houd de inrichting vrij van obstakels.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
	Gebrek aan eigenaarschap en conflicten.	Bevorder overzicht en eigenaarschap.	Wijs vaste gebruiksruimtes toe per persoon of groep.	M	Aanbeveling is reeds geborgd	Dit is reeds verwerkt in de plattegronden en ruimtetoeuwijzing.
		Vergemakkelijk organisatie en persoonlijke opslag.	Voorzie elk persoon of groep van eigen kast- en koelkastruimte.	M	Aanbeveling is reeds geborgd	Elke kamer wordt voorzien van basisvoorzieningen zoals een koelkast en kast. Er is tevens relatief veel kast- en werkruimte ingetekend in de gezamenlijke keukens
		Verhoog overzicht en verantwoordelijkheid.	Stel een maximum aantal gebruikers per keuken vast.	M	Aanbeveling is reeds geborgd	Sanitair en keukenfaciliteiten worden in de meeste gevallen gedeeld. Voor gezinnen geldt dit niet. De verdeling voor de gedeelde voorzieningen is ongeveer tussen de 4 à 6 personen per keuken en badkamer.
		Houd toezicht op onderhoud en naleving schoonmaakafspraken.	Wijs een verantwoordelijke binnen de groep aan voor toezicht.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Er zal worden gewerkt met peerhosts; vertegenwoordigers per etage/afdeling.
	Stress, conflicten en vermijding.	Maak onderscheid tussen gemeenschappelijke en privévoorzieningen.	Gebruik pictogrammen of iconen voor herkenbaarheid.	M	Aanbeveling is reeds geborgd	Op alle opvanglocaties wordt dit uitgangspunt meegenomen in de inrichting van het beheer.
		Organiseer gebruikstijden voor de keuken.	Maak en deel een duidelijk kookrooster met bewoners.	L	Aanbeveling wordt overgenomen	Dit uitgangspunt wordt meegenomen in het ontwerp en de opdracht aan het sociaal beheer.
		Zorg voor begrijpelijke instructies.	Geef meertalige uitleg en informatie over regels en veiligheid.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Sociaal beheer begeleidt dit proces; hulpmiddelen en materialen worden door de gemeente aangeleverd.
	Uitsluiting en frustratie.	Zorg voor toegankelijkheid voor rolstoelgebruikers.	Pas drempelvrije doorgangen, ruime draaicirkels en variabele werkhoogtes toe.	M	Aanbeveling wordt onderzocht	Onderzocht wordt of de locatie toegankelijk genoeg is voor mensen met een rolstoel of dat andere locaties beter geschikt zijn.
		Verhoog veiligheid en gebruiksgemak.	Kies gebruiksvriendelijke bedieningselementen zoals grote knoppen en pictogrammen.	M	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
	Ongemak en verminderde betrokkenheid.	Maak functies en zones in de keuken makkelijk herkenbaar en visueel uitnodigend.	Gebruik heldere, contrasterende kleuren en een overzichtelijke indeling.	L	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
l	Werkruimtes					
	Onveilige of stressvolle werkomgeving voor medewerkers.	Beperk de toegang tot werkruimtes tot bevoegden.	Gebruik elektronische toegangscontrole per werkruimte.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
		Bescherm gevoelige informatie.	Pas elektronische toegang toe en gebruik afsluitbare kasten (vtg 5).	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
		Verhoog de veiligheid en snelle respons bij incidenten.	Installeer alarmknop gekoppeld aan camera's.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
		Schermd magazijnen, opslag en technische ruimten af.	Gebruik traditionele sleutelbeveiliging.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.

		Schermer MER's af via toegangspas en cameraobservatie.	Pas elektronische toegang en camera's toe.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
		Realiseer cameraobservatie op vitale ruimten.	Installeer camera's bij vitale ruimten	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
m	Fietsenstalling					
	Risico op diefstal en vandalisme en onveiligheidsgevoelens.	Verhoog de zichtbaarheid.	Installeer voldoende en krachtige verlichting in de fietsenstalling en bij de ingang.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
		Verminder onzichtbare plekken en verhoog overzicht.	Positioneer lampen en zorg voor vrije zichtlijnen.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
	Onzekerheid en conflicten over gebruiksrechten.	Zorg voor duidelijke zonering.	Gebruik kleuren, borden of nummers als visuele hulpmiddelen.	M	Aanbeveling is reeds geborgd	Op alle opvanglocaties wordt dit uitgangspunt meegenomen in de inrichting van het beheer.
	Verlies van sociale controle en toename van onzorgvuldig gedrag.	Bevorder eigenaarschap en structuur.	Gebruik duidelijke bewegwijzering en herkenbare iconen.	H	Aanbeveling is reeds geborgd	Op alle opvanglocaties wordt dit uitgangspunt meegenomen in de inrichting van het beheer.
	Verminderd eigenaarschap en verhoogde kans op vandalisme.	Verbeter uitstraling en beleving van de fietsenstalling.	Breng kleur of kleurrijke neutrale afbeeldingen aan op vloer en muren, vooral bij versleten plekken.	L	Aanbeveling wordt overgenomen	Aanbeveling wordt opgenomen in het ontwerp en uitgevoerd voor opening van het pand.
		Zorg voor ordelijk en respectvol gebruik.	Communiceer duidelijke regels en afspraken.	M	Aanbeveling is reeds geborgd	Op alle opvanglocaties wordt dit uitgangspunt meegenomen in de inrichting van het beheer.
		Verhoog netheid en veiligheid.	Voer regelmatig schoonmaak- en onderhoudswerkzaamheden uit.	H	Aanbeveling is reeds geborgd	Op alle opvanglocaties wordt dit uitgangspunt meegenomen in de inrichting van het beheer.
Hfst. 14	Hoe nu verder?					
a	Samenwerken op de veiligheidsplannen	Ontwikkel een overkoepelend veiligheidsplan (OVP)	Gebruik de inhoudsopgave van bijlage 9 als basis voor het OVP.	ZH	Aanbeveling wordt onderzocht	De opzet van het Overkoepelend Veiligheidsplan (OVP) wordt in afstemming met Vitaen bepaald, waarbij de inhoudsopgave uit bijlage 9 als mogelijke basis dient.
			Stem met samenwerkingspartners af of één OVP voor het hele gebouw, de buitenruimte en de omgeving haalbaar is of dat separate veiligheidsplannen van de samenwerkingspartners -op onderdelen- alsnog noodzakelijk zijn	ZH	Aanbeveling wordt onderzocht	In overleg met Vitaen en de samenwerkingspartners wordt beoordeeld of één integraal OVP haalbaar is of dat deels afzonderlijke veiligheidsplannen nodig zijn.
			Start op korte termijn met de inhoudelijke uitwerking van het OVP op basis van de inhoud van dit rapport. Ontwikkel kaders voor de samenwerkingspartners die als verplichtingen in de huurovereenkomsten moeten worden opgenomen	ZH	Aanbeveling wordt onderzocht	Voor de partijen waarmee een Samenwerkingsovereenkomst (SOK) is opgesteld, wordt onderzocht of dit in de huurovereenkomst kan worden meegenomen. Voor nieuwe partners wordt bezien op welke wijze de kaders uit het Overkoepelend Veiligheidsplan (OVP) kunnen worden opgenomen.
b	Onveiligheid tijdens de bouwfase.	Voorkom onveiligheid en ongewenst gedrag, zoals diefstal en vernieling van bouwmaterialen	Ontwikkel een veiligheidsplan voor de bouwfase.	H	Aanbeveling is reeds geborgd	Dit is onderdeel van het contract met aannemer
c	Onveiligheid of negatief gedrag tijdens de inhuizing.	Voorkom onveiligheidsgevoelens	Ontwikkel een veiligheidsplan voor de inhuizingfase.	H	Aanbeveling wordt overgenomen	Dit zal onderdeel worden van het inhuizingplan
		Voorkom negatieve ervaringen en gevoelens	Zorg dat per vleugel alle voorzieningen in orde zijn voordat de daadwerkelijke inhuizing plaatsvindt.	H	Aanbeveling is reeds geborgd	Dit is standaard werkwijze: per vleugel worden alle voorzieningen gecontroleerd en op orde gebracht voordat de daadwerkelijke inhuizing plaatsvindt.
		Voorkom gedeeltelijke leegstand	Huis zoveel mogelijk elke vleugel tegelijk en compleet in.	H	Aanbeveling wordt onderzocht	We onderzoeken of het haalbaar en wenselijk is om per vleugel gelijktijdig en volledig in te huizen. Dit hangt af van de planning, samenstelling van doelgroepen en logistieke mogelijkheden.
d	Er blijven onveiligheid of onveiligheidsgevoelens in de omgeving.	Zet andere instrumenten in.	Start een Veiligheids Effect Rapportage (VER) in de wijk(en)	L	Aanbeveling wordt overgenomen	De VER of een vergelijkbare veiligheidsanalyse wordt opgenomen in de verdere veiligheidsaanpak.
			Start een traject Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) met de ondernemers.	L	Aanbeveling wordt onderzocht	De gemeente verkent met de afdeling Veiligheid, politie en ondernemers de inzet van een VER en/of KVO-traject.